

Samoevalvacijsko poročilo
Srednje trgovske šole
Ljubljana za šolsko leto
2015/2016

in usmeritve za šolsko leto 2016/2017

15.6.2016

Kazalo:

Predstavitev šole	2
Predstavitev obravnavanega prednostnega področja	3
Izvedba anketev.....	3
Rezultati ankete.....	5
Ugotovitve in usmeritve za šolsko leto 2016/2017	15

Predstavitev šole

Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Pri izrednem izobraževanju poleg že omenjenih programov izobražujemo tudi v programu Vzgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje v programih, ki jih izvajamo, se zaključijo z zaključnim izpitom oz. s poklicno maturo.

Na našo šolo je bilo letos vpisanih 534 dijakov, ki so razporejeni v 18 oddelkov. To je en oddelek manj kot prejšnje šolsko leto. V programu Aranžerski tehnik je število dijakov in oddelkov stalno, v programu ekonomski tehnik imamo zadnja leta po en oddelek, v programu Trgovec pa imamo letos le dva oddelka dijakov v prvem letniku, v višjih letnikih pa po tri oddelke.

Poučevanje naših dijakov je zelo specifično. Posebno pozornost zadnja leta posvečamo naslednjim skupinam dijakov:

- dijakom, ki imajo primanjkljaje na posameznih učnih področjih,
- dijakom, ki zaradi delovne migracije staršev prihajajo k nam iz držav, ki so nastale na področju bivše Jugoslavije ter slabo razumejo in govorijo slovenski jezik,
- dijakom, ki se vpisujejo v naše programe potem, ko so bili neuspešni na drugih šolah,
- dijakom, ki zaradi slabih socialno ekonomskih situacij ali zdravstvenih razlogov ne morejo redno obiskovati pouka.

Da bi bili vsi dijaki čim bolj uspešni, smo učitelji spremenili svoj način poučevanja. Poleg tega, da smo čim bolj osmislili učne vsebine in individualizirali tempo pridobivanja potrebnega znanja, smo popestrili pouk:

- s predavanji s strani delodajalcev,
- z internimi učnimi gradivi,
- z interaktivnimi pripomočki,
- z manjšim delom frontalnega poučevanja,
- z individualnim pristopom do dijakov,
- s tujim učiteljem pri poučevanju jezikov in nekaterih strokovnih predmetov,
- s strokovnimi ekskurzijami, ki so bile sofinancirane s strani šole.

Učitelji pri svojem delu sodelujemo med seboj. Nekoliko se je povečalo med predmetno sodelovanje, predvsem med učitelji strokovnih predmetov. Dijake vključujemo v razne projekte s katerimi jih skušamo naučiti sodelovanja, inovativnosti in podjetništva.

Predstavitev obravnavanega prednostnega področja

V samoevalvacijskem poročilu za šolsko leto 2014/2015 smo na predlog članic Komisije za kakovost evalvirali zadovoljstvo zaposlenih z vodstvom šole. Največ pripomb so imeli zaposleni na komuniciranje v zavodu. V zvezi s temi ugotovitvami so bile pripravljene smernice za delo v tem šolskem letu. Poleg tega smo zaradi dobre opremljenosti šole z IKT tehnologijo preverjali interes po izobraževanju. V skladu z ugotovitvami ankete sta bila dva učitelja poslana na izobraževanje za uporabo 3D tiskalnika. Interna izobraževanja za uporabo interaktivnih tabel pa še niso bila izvedena.

Za šolsko leto 2015/2016 smo se odločili, da preverimo kako vidijo delo učiteljev starši.

Med šolskim letom imamo običajno dva roditeljska sestanka, ki sta bila po našem mnenju s strani staršev slabo obiskana. Starši na teh sestankih niso podajali mnenj o našem delu, želeli so pridobiti splošne informacije o poteku dela na šoli in informacije o svojem otroku. Le v primeru slabega učnega uspeha pri posameznem učitelju so podali kritiko. Drugi stik s starši imamo na sestankih Sveta staršev. Tudi na teh sestankih obravnavamo posamezne teme, ki se nanašajo na problematiko posameznih oddelkov, sistematično pa se ne pogovarjamo o tem kako starši vidijo naše delo.

Za to anketo smo se odločili z namenom, da bi videli v katerih točkah našega dela nas starši vidijo da dobro delamo ter kje po njihovem mnenju nismo dobri. Želeli smo pridobiti tudi njihove predloge za nadaljnje delo. Odločili smo se za izvajanje anonimne ankete, da bi starši brez kakršnih koli zadržkov podali svoje mnenje.

Izvedba anketev

Anketo smo izvajali preko spletnega mesta www.1ka.si. Anketo smo izvajali skupaj s vprašanji o zadovoljstvu s šolsko prehrano. V tem poročilu je predstavljen tisti del ankete, ki se nanaša na šolo in delo učiteljev. Zadovoljstvo s šolsko prehrano je predstavljeno v drugem dokumentu.

Starši so bili 22.4.2016 preko e-sporočila v sistemu eAsistent s spodnjim dopisom povabljeni k izpolnjevanju ankete. Sporočilo je bilo poslano na 727 naslovov staršev.

Dopis za starše:

Spoštovani starši.

Vabim vas, da izpolnite anketo o zadovoljstvu z našim delom in zadovoljstvu s šolsko prehrano. Anketa je odprta za izpolnjevanje med 22.4. in 3.5.2016. Anketa je anonimna in se nahaja na spletnem naslovu:

<https://www.1ka.si/a/93867>

Veseli bomo vašega mnenja.

Lepo vas pozdravljam,

*Pomočnica ravnateljja
Anica Hočevnar*

Anketa je imela 75 vprašanj. Predviden čas reševanja je bil 8 minut in 24 sekund. Klikov na nagovor je bilo 67, anketo pa je v celoti izpolnilo le 21 staršev. Glede na število dijakov to število pomeni 4%.

Stopnje odgovorov

Kumulativni status	Frekvenca	Stopnja
Klik na nagovor	67	100%
Klik na anketo	44	66%
Začel izpolnjevati	21	31%
Delno izpolnjena	21	31%
Končal anketo	21	31%

Potek po straneh

Kumulativni status	število klikov
Klik na nagovor	67
Klik na anketo	44
Delno izpolnjena	21
Stran 1	21
Končal anketo	21

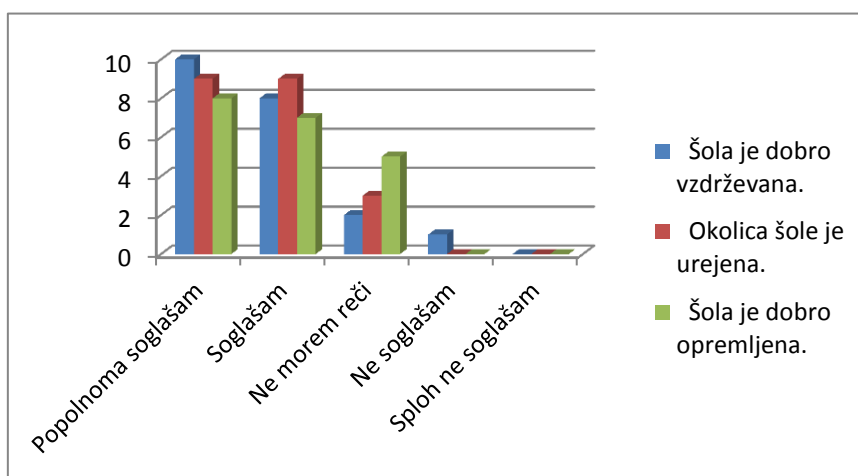
Časovni potek

2016-04-22	29
2016-04-23	8
2016-04-24	14
2016-04-25	3
2016-04-26	4
2016-04-27	1
2016-04-28	1
2016-04-30	4
2016-05-02	1
2016-05-03	2
Skupaj enot:	67

Rezultati ankete

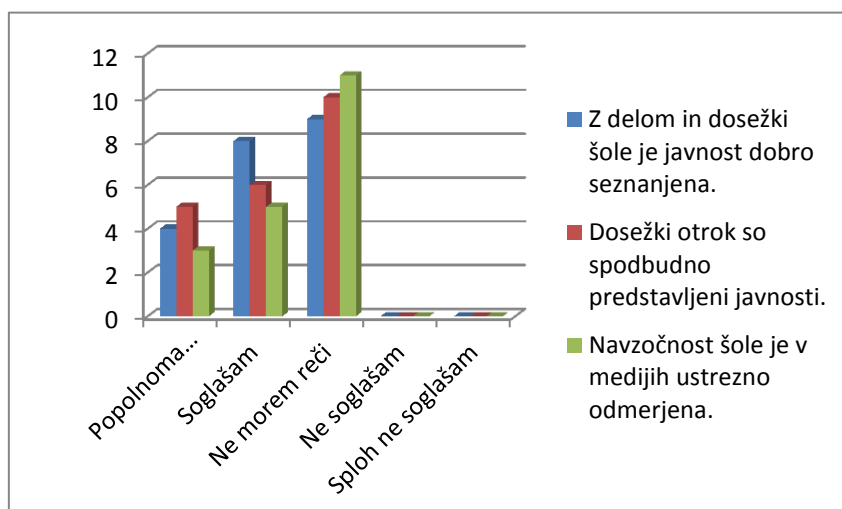
Prvo vprašanje se je nanašalo na videz in urejenost šole. Večina staršev je bila z vzdrževanjem šole, urejenostjo okolice in opremljenostjo šole zadovoljna.

	Odgovori						Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam	Skupaj		
Šola je dobro vzdrževana.	10 (48%)	8 (38%)	2 (10%)	1 (5%)	0 (0%)	21 (100%)	1.7	0.8
Okolica šole je urejena.	9 (43%)	9 (43%)	3 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	1.7	0.7
Šola je dobro opremljena.	8 (40%)	7 (35%)	5 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (100%)	1.9	0.8



Na vprašanje o publiciteti dosežkov ter pojavljanja imena šole v medijih se večina staršev ni mogla opredeliti.

	Odgovori						Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam	Skupaj		
Z delom in dosežki šole je javnost dobro seznanjena.	4 (19%)	8 (38%)	9 (43%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	2.2	0.8
Dosežki otrok so spodbudno predstavljeni javnosti.	5 (24%)	6 (29%)	10 (48%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	2.2	0.8
Navzočnost šole je v medijih ustrezno odmerjena.	3 (16%)	5 (26%)	11 (58%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (100%)	2.4	0.8

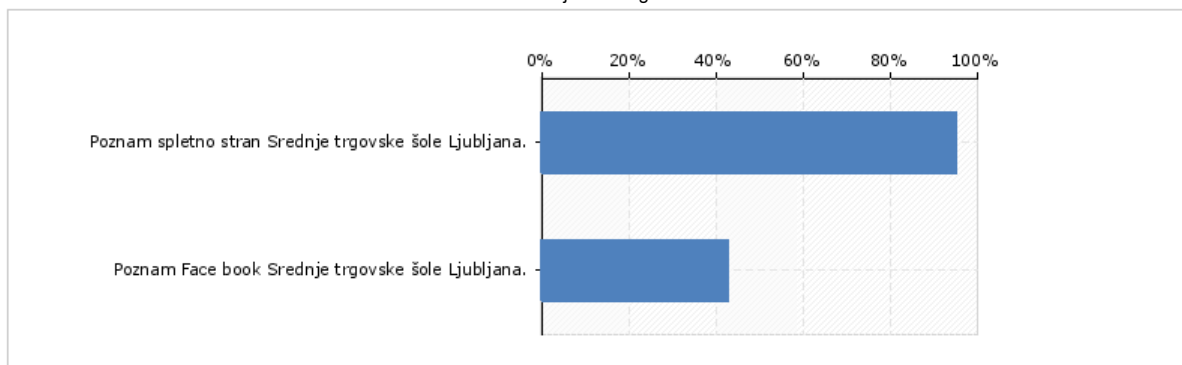


Spletno stran naše šole anketirani starši dobro poznajo. Malo manj poznajo Face Book profil naše šole.

	Enote					Navedbe	
	Frekvence	Veljavni	% - Veljavni	Ustrezni	% - Ustrezni	Frekvence	%
Poznam spletno stran Srednje trgovske šole Ljubljana.	20	21	95%	21	95%	20	69%
Poznam Face book Srednje trgovske šole Ljubljana.	9	21	43%	21	43%	9	31%
SKUPAJ		21		21		29	100%

Poznavanje spletnih strani (n = 21)

Možnih je več odgovorov

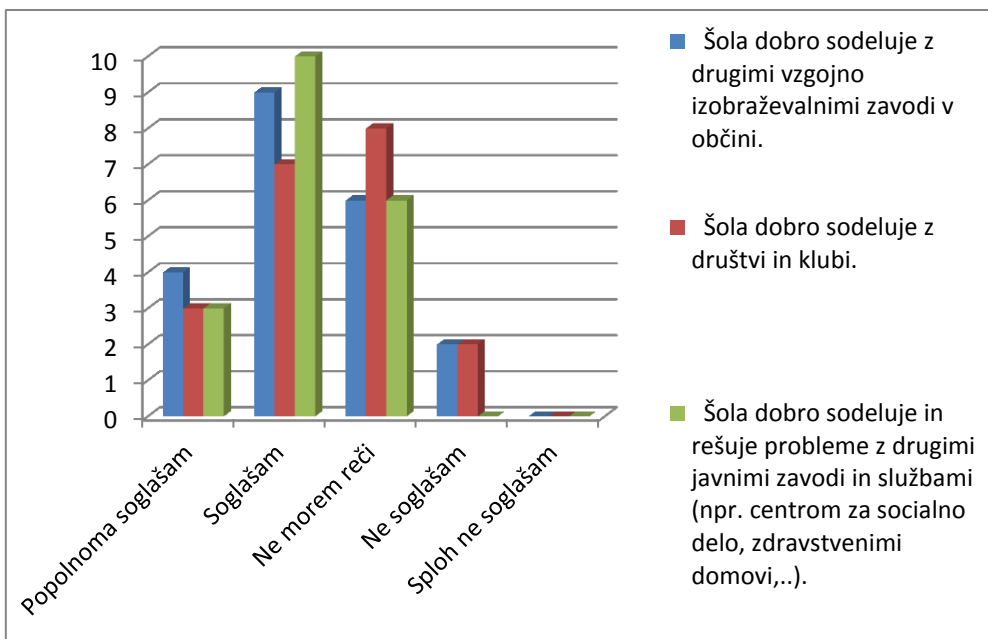


O spletni strani šole starši menijo:

Odgovori
odlična stran
U redu
kar me zanima, vse najdem na spletu
zanimiva, pregledna, inovativna
zanimivo
pregledne in ažurno urejene
strani niso nič posebnega, je podobno kakor na drugih šolah
pomanjkanje informacij, več vsakodnevnih obvestil o dogajanju na šoli.
v redu urejeno
so o.k.
pregledna stran.
so dobre.
zelo pregledno, hitro najdem kar me zanima in tudi z estetskega vidika vse pohvale.
vse je ok
spletna stran je lepo urejena.

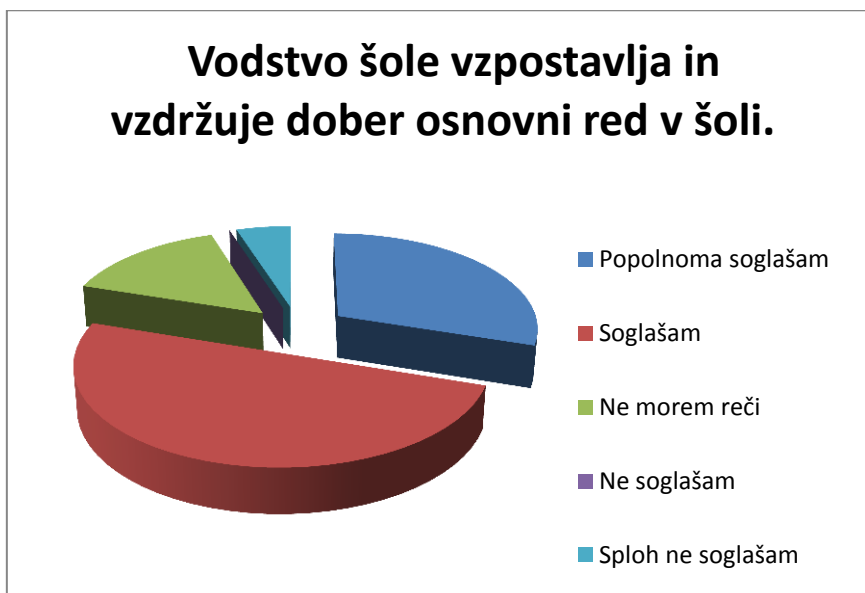
Večina staršev meni, da šola dobro sodeluje z okolico, posebej s centrom za socialno delo in zdravstvenimi domovi.

	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Šola dobro sodeluje z drugimi vzgojno izobraževalnimi zavodi v občini.	4 (19%)	9 (43%)	6 (29%)	2 (10%)	0 (0%)	21 (100%)	2.3	0.9
Šola dobro sodeluje z društvi in klubi.	3 (15%)	7 (35%)	8 (40%)	2 (10%)	0 (0%)	20 (100%)	2.5	0.9
Šola dobro sodeluje in rešuje probleme z drugimi javnimi zavodi in službami (npr. centrom za socialno delo, zdravstvenimi domovi,...).	3 (16%)	10 (53%)	6 (32%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (100%)	2.2	0.7

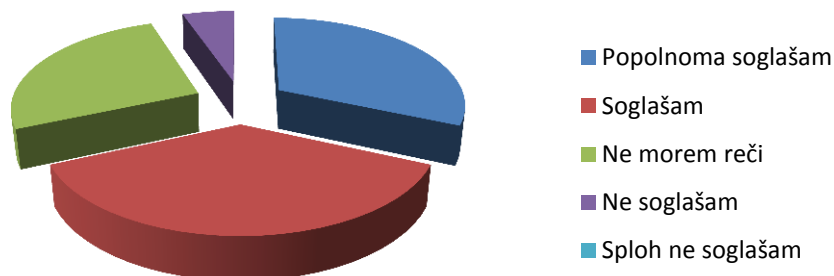


O vodenju in predstavljanju šole so bili s strani staršev podani naslednji odgovori:

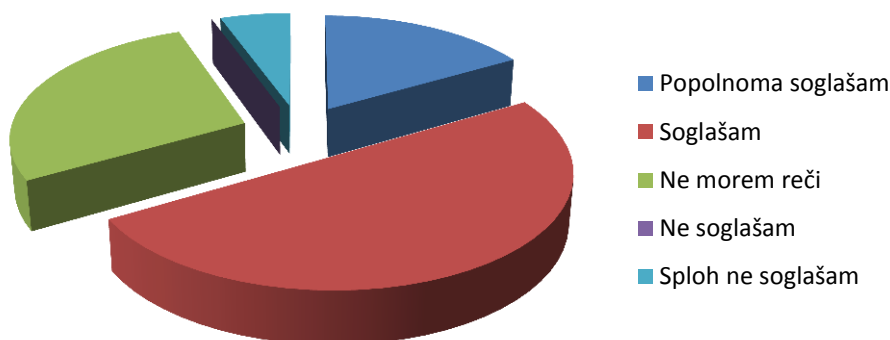
	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Vodstvo šole vzpostavlja in vzdržuje dober osnovni red v šoli.	6 (30%)	10 (50%)	3 (15%)	0 (0%)	1 (5%)	20 (100%)	2.0	1.0
Ravnatelj dobro zastopa in predstavlja šolo ob različnih priložnostih.	6 (32%)	7 (37%)	5 (26%)	1 (5%)	0 (0%)	19 (100%)	2.1	0.9
Učitelji so cenjeni in spoštovani.	3 (17%)	9 (50%)	5 (28%)	0 (0%)	1 (6%)	18 (100%)	2.3	1.0



Ravnatelj dobro zastopa in predstavlja šolo ob različnih priložnostih.

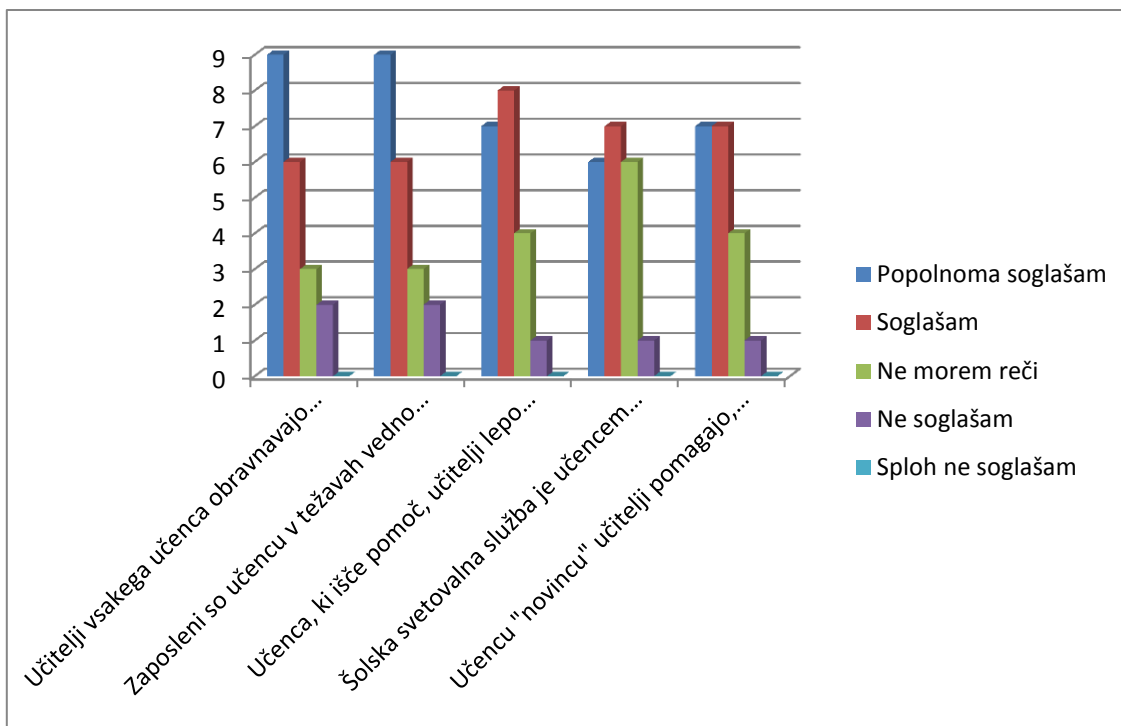


Učitelji so cenjeni in spoštovani.



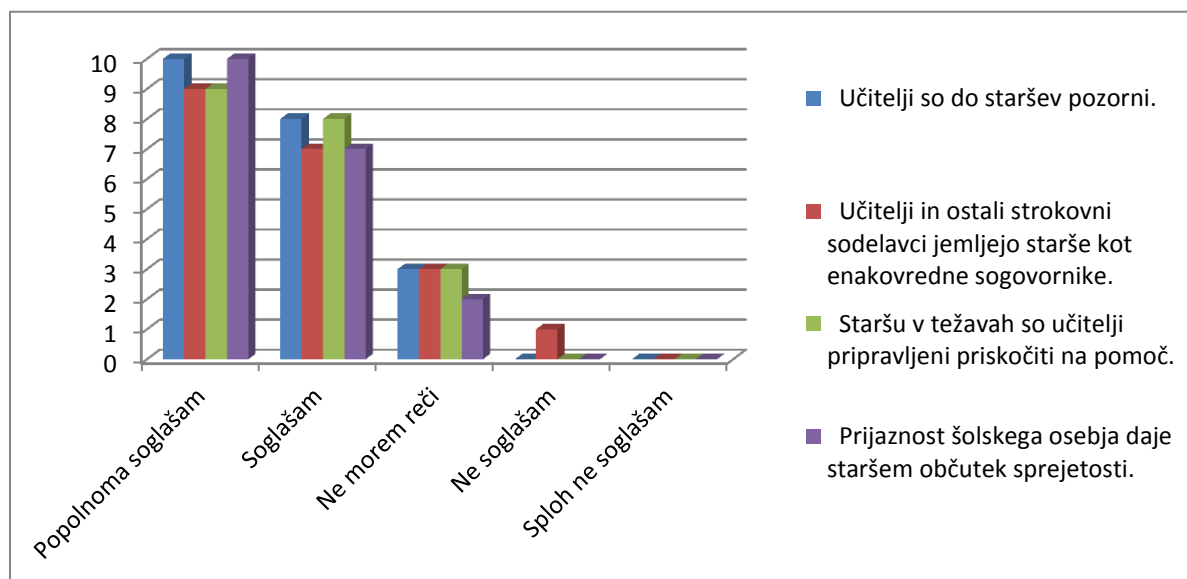
V odnosu do učencev so bili odgovori nekoliko bolj kritični. Manjši del staršev je menil, da bi se morali v odnosu do dijakov še bolj potruditi.

	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Učitelji vsakega učenca obravnavajo kot posameznika.	9 (45%)	6 (30%)	3 (15%)	2 (10%)	0 (0%)	20 (100%)	1.9	1.0
Zaposleni so učencu v težavah vedno pripravljeno priskočiti na pomoč.	9 (45%)	6 (30%)	3 (15%)	2 (10%)	0 (0%)	20 (100%)	1.9	1.0
Učenca, ki išče pomoč, učitelji lepo sprejmejo.	7 (35%)	8 (40%)	4 (20%)	1 (5%)	0 (0%)	20 (100%)	2.0	0.9
Šolska svetovalna služba je učencem zanesljiva opora in pomoč.	6 (30%)	7 (35%)	6 (30%)	1 (5%)	0 (0%)	20 (100%)	2.1	0.9
Učencu "novincu" učitelji pomagajo, da se hitro vključi v novo okolje.	7 (37%)	7 (37%)	4 (21%)	1 (5%)	0 (0%)	19 (100%)	1.9	0.9



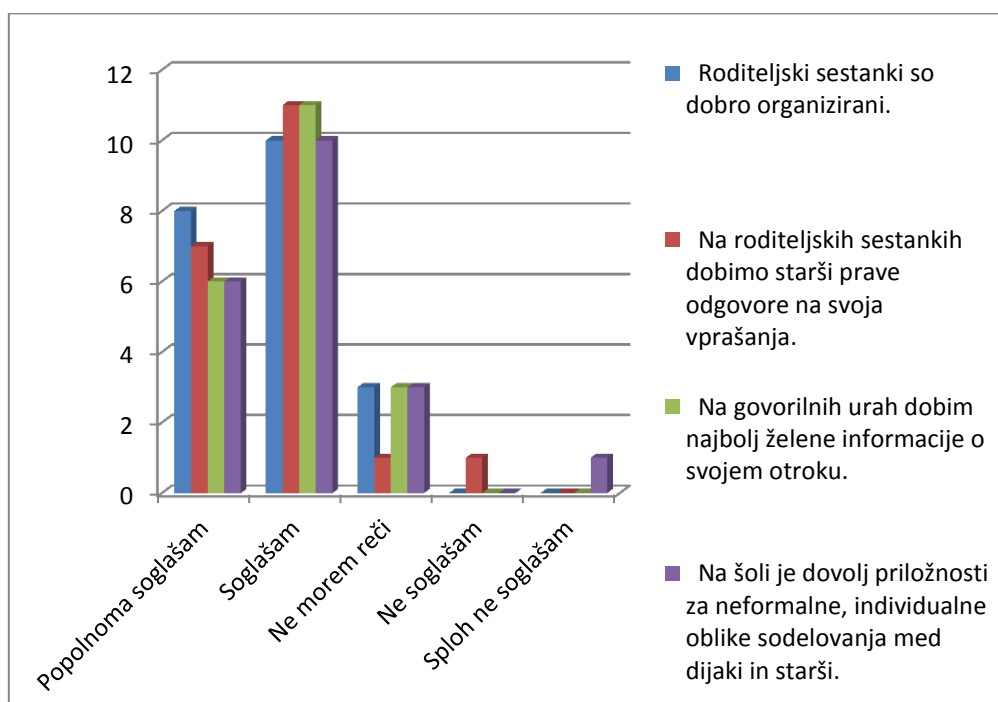
Pri odgovorih, ki se nanašajo na odnos do staršev, je bilo največ odgovorov »popolnoma soglašam« in »soglašam«.

	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Učitelji so do staršev pozorni.	10 (48%)	8 (38%)	3 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	1.7	0.7
Učitelji in ostali strokovni sodelavci jemljejo starše kot enakovredne sogovornike.	9 (45%)	7 (35%)	3 (15%)	1 (5%)	0 (0%)	20 (100%)	1.8	0.9
Staršu v težavah so učitelji pripravljene priskočiti na pomoč.	9 (45%)	8 (40%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (100%)	1.7	0.7
Prijaznost šolskega osebja daje staršem občutek sprejetosti.	10 (53%)	7 (37%)	2 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (100%)	1.6	0.7

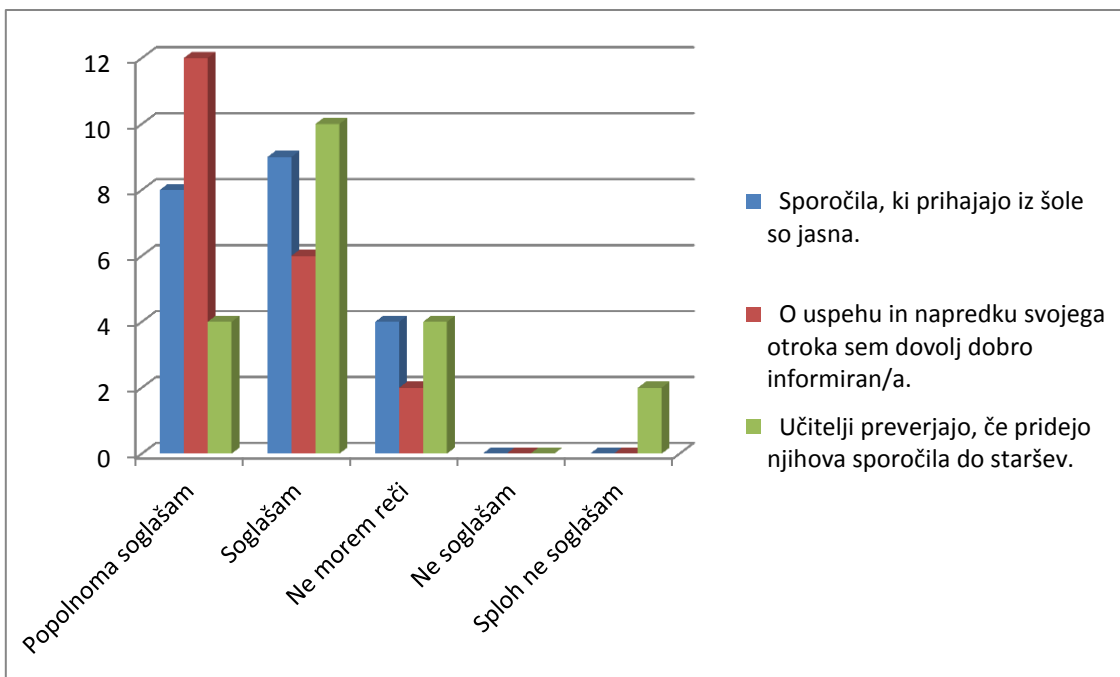


Oblike sodelovanja s starši in kvaliteta informacij staršem:

	Odgovori						Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam	Skupaj		
Roditeljski sestanki so dobro organizirani.	8 (38%)	10 (48%)	3 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	1.8	0.7
Na roditeljskih sestankih dobimo starši prave odgovore na svoja vprašanja.	7 (35%)	11 (55%)	1 (5%)	1 (5%)	0 (0%)	20 (100%)	1.8	0.8
Na govorilnih urah dobim najbolj želene informacije o svojem otroku.	6 (30%)	11 (55%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (100%)	1.9	0.7
Na šoli je dovolj priložnosti za neformalne, individualne oblike sodelovanja med dijaki in starši.	6 (30%)	10 (50%)	3 (15%)	0 (0%)	1 (5%)	20 (100%)	2.0	1.0

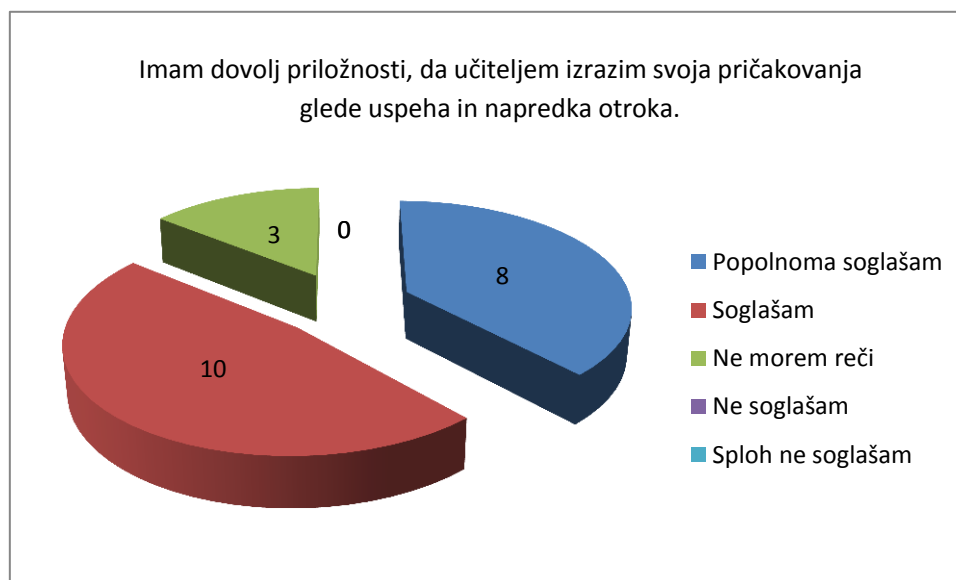


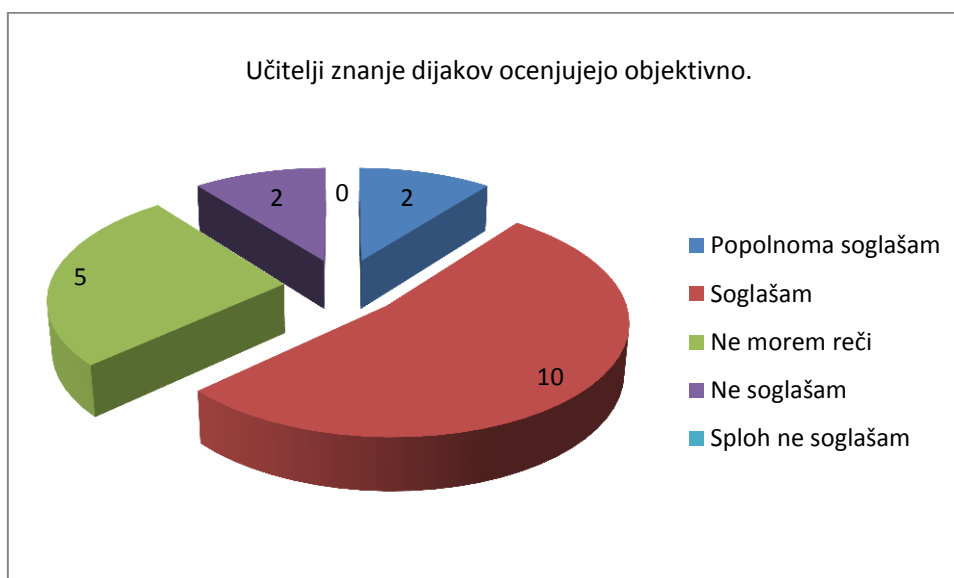
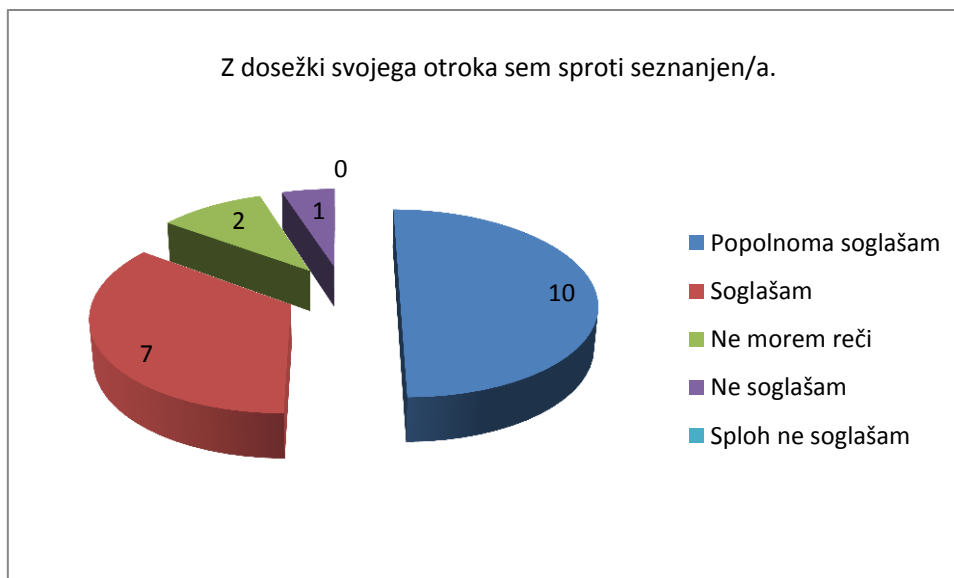
	Odgovori						Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam	Skupaj		
Sporočila, ki prihajajo iz šole so jasna.	8 (38%)	9 (43%)	4 (19%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	1.8	0.7
O uspehu in napredku svojega otroka sem dovolj dobro informiran/a.	12 (60%)	6 (30%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (100%)	1.5	0.7
Učitelji preverjajo, če pridejo njihova sporočila do staršev.	4 (20%)	10 (50%)	4 (20%)	0 (0%)	2 (10%)	20 (100%)	2.3	1.1



Na sklop vprašanj o učnem uspehu in napredku otrok so starši odgovarjali:

	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Imam dovolj priložnosti, da učiteljem izrazim svoja pričakovanja glede uspeha in napredka otroka.	8 (38%)	10 (48%)	3 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	1.8	0.7
Z dosežki svojega otroka sem sproti seznanjen/a.	10 (50%)	7 (35%)	2 (10%)	1 (5%)	0 (0%)	20 (100%)	1.7	0.9
Učitelji znanje dijakov ocenjujejo objektivno.	2 (11%)	10 (53%)	5 (26%)	2 (11%)	0 (0%)	19 (100%)	2.4	0.8

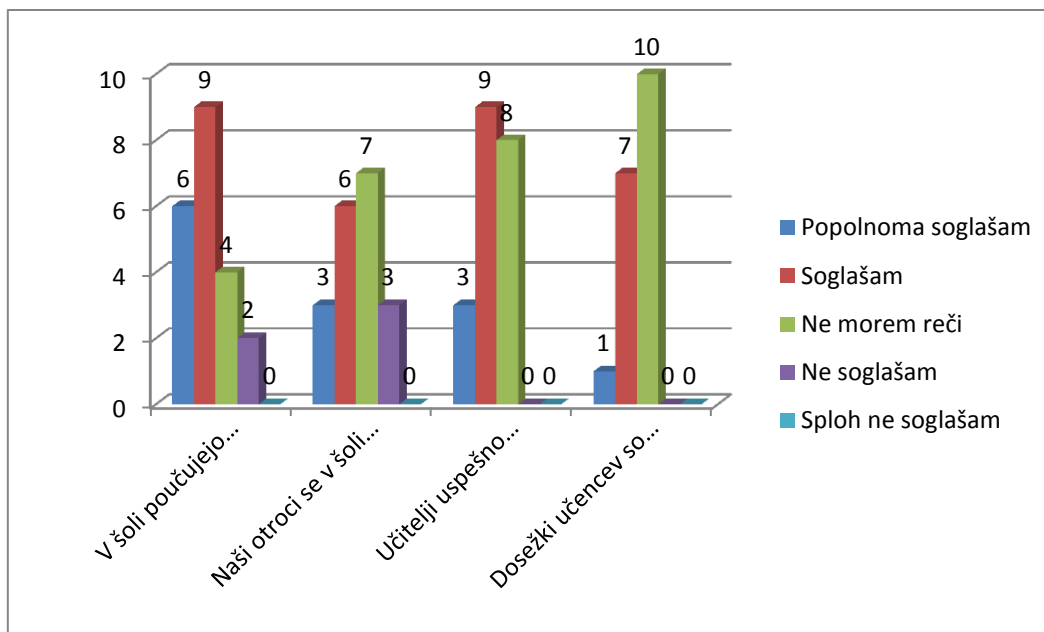




O kvaliteti našega poučevanja so starši podali naslednje odgovore:

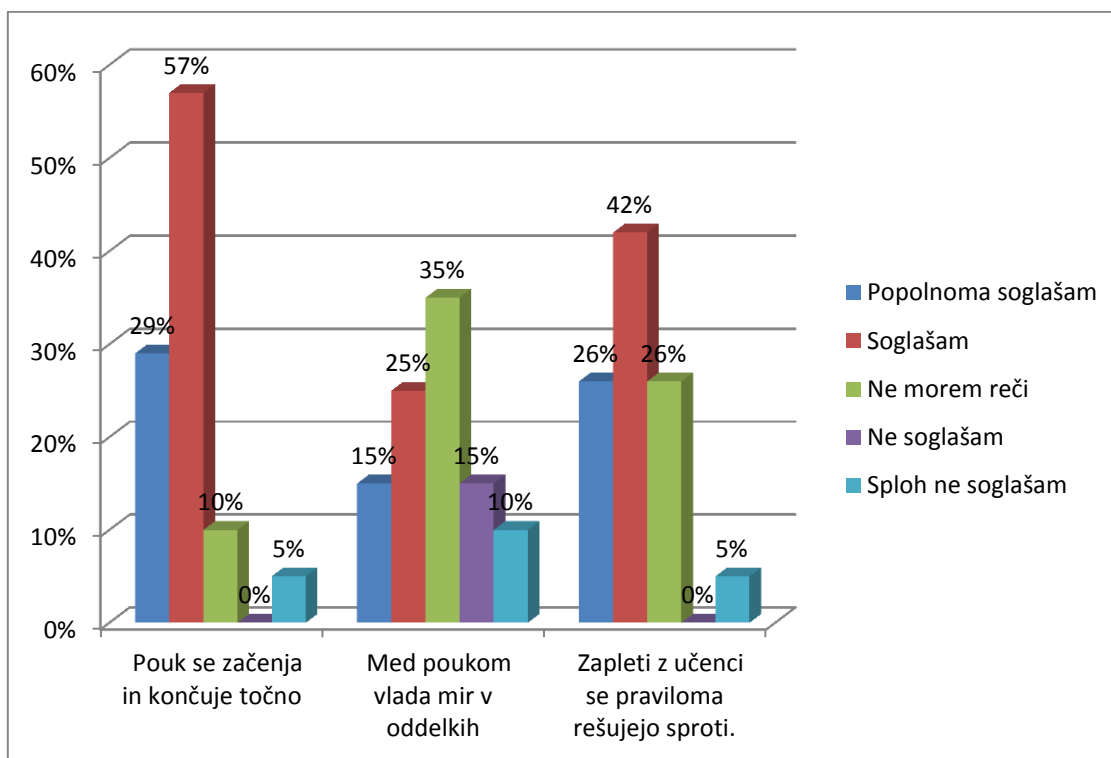
	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
V šoli poučujejo dobro usposobljeni učitelji.	6 (29%)	9 (43%)	4 (19%)	2 (10%)	0 (0%)	21 (100%)	2.1	0.9
Naši otroci se v šoli veliko naučijo.	3 (16%)	6 (32%)	7 (37%)	3 (16%)	0 (0%)	19 (100%)	2.5	1.0
Učitelji uspešno uvajajo sodobne metode in tehnike poučevanja.	3 (15%)	9 (45%)	8 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (100%)	2.3	0.7
Dosežki učencev so odmevnosti na državnih tekmovanjih.	1 (6%)	7 (39%)	10 (56%)	0 (0%)	0 (0%)	18 (100%)	2.5	0.6

Nekaj staršev meni, da njihove otroke ne naučimo dovolj (16%) in da bi bili učitelji lahko boljše usposobljeni (10%).



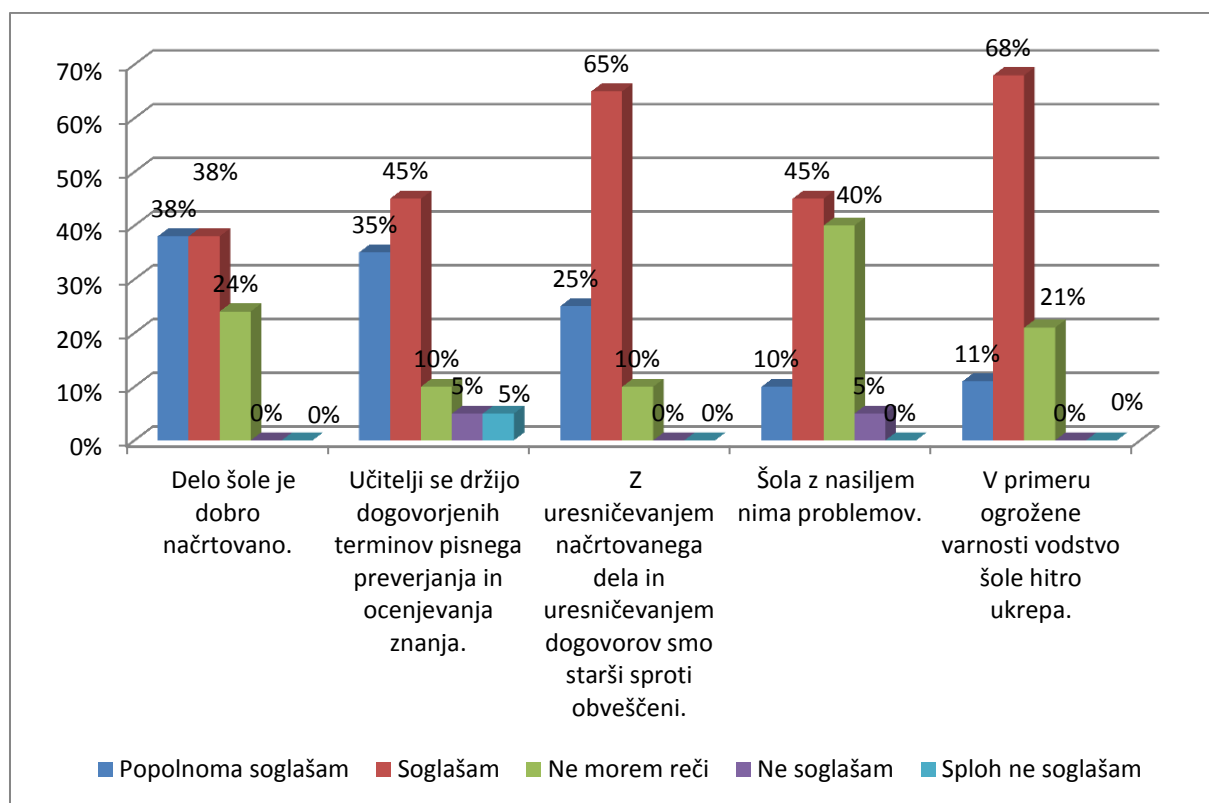
Glede na mnenje staršev, se moramo učitelji potruditi pri vzpostavljanju miru pri pouku. Tu so bili odgovori najbolj razpršeni. Pa tudi največ staršev se pri temu odgovoru ni želelo opredeliti.

	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Pouk se začneja in končuje točno	6 (29%)	12 (57%)	2 (10%)	0 (0%)	1 (5%)	21 (100%)	2.0	0.9
Med poukom vlada mir v oddelkih	3 (15%)	5 (25%)	7 (35%)	3 (15%)	2 (10%)	20 (100%)	2.8	1.2
Zapleti z učenci se praviloma rešujejo sproti.	5 (26%)	8 (42%)	5 (26%)	0 (0%)	1 (5%)	19 (100%)	2.2	1.0



Organizacija dela v šoli in varnost v šoli: Starši so dobro ocenili obveščeno. Pri oceni nasilja v šoli se 40% staršev ni opredelilo, kar lahko nakazuje na slabo obveščeno glede tega problema. So pa starši odgovorili, da v primeru ogroženosti vodstvo šole hitro ukrepa. Glede preverjanja znanja 10% staršev meni, da se učitelji ne držimo dogovorjenih terminov pisnega ocenjevanja.

	Odgovori					Skupaj	Povprečje	Std. Odklon
	Popolnoma soglašam	Soglašam	Ne morem reči	Ne soglašam	Sploh ne soglašam			
Delo šole je dobro načrtovano.	8 (38%)	8 (38%)	5 (24%)	0 (0%)	0 (0%)	21 (100%)	1.9	0.8
Učitelji se držijo dogovorjenih terminov pisnega preverjanja in ocenjevanja znanja.	7 (35%)	9 (45%)	2 (10%)	1 (5%)	1 (5%)	20 (100%)	2.0	1.1
Z uresničevanjem načrtovanega dela in uresničevanjem dogovorov smo starši sproti obveščeni.	5 (25%)	13 (65%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	20 (100%)	1.9	0.6
Šola z nasiljem nima problemov.	2 (10%)	9 (45%)	8 (40%)	1 (5%)	0 (0%)	20 (100%)	2.4	0.8
V primeru ogrožene varnosti vodstvo šole hitro ukrepa.	2 (11%)	13 (68%)	4 (21%)	0 (0%)	0 (0%)	19 (100%)	2.1	0.6



Starše smo tudi vprašali ali bi želeli katerega učitelja posebej pohvaliti. Lepo je, da so bile te pohvale namenjene kar nekaj učiteljem.

Odgovori staršev na vprašanje ali bi želeli katerega učitelja še posebej pohvaliti:

da. go.buko	1
ne	2
koželj irena.	1
/	1
go.suzano obradovic	1
irena trojer žižek	1
go. žižek trojar - nemščina g. kočica - aranžerstvo	1
mislim da vse ki učijo lca	1
prof.tovornik.	1
vključno z vodstvom šole so vsi preseгли moja pričakovanja.	1
vsi so enakomerno pozorni do učencev, podajajo učne vsebine, tako, da menim, da so vsi deležni pohvale	1

gospo mojco velkovrh slunečko	1
razredničarko l.ca prof. andreja peteros	1
da, gospo alenko medved.	1
florjančič zupančič je prijazna in spodbuja vse učence. peteros je stroga, vendar zabavna. koželj urbanc je tudi odlična profesorica.	1
gospo mikuž gospo konec gospo horvath	1
pohvalila bi profesorico andrejo peterosa, ki je vedno na voljo, vedno dosegljiva in pripravljena za pogovor. redno obvešča tudi starše o dogajanju v razredu. izjemna razredničarka.	1
Skupaj	18

Na koncu tega dela ankete smo starše vprašali«Bi nam v zvezi z delom učiteljev želeli še kaj sporočiti?»
Odgovori na to vprašanje so bili:

naj se še naprej trudijo učencem podajati učno snov, na čim bolj razumljiv način
ne.nič
obdobje odrascanja nasih otrok je težko-ucitelji se res trudijo z nasimi otroci,vlagajo veliko vec kot se od njih pričakuje.hvala vsem.
da je šola premalo stroga, ne upošteva vzgojnih ukrepov...
/
menim, da bi morali začeti s sankcijami glede spricanj, ker dijaki dejansko mislijo in vedo, da ukrepov ne bo, zato jih veliko veselo sprica. menim pa, da oodsotnosti od ure ni potrebno vpisovati, če dijak zamudi dve tri minute ali zaradi avtobusov ali pa je bil zunaj na zraku.. nekateri profesorji jim zaklenejo vrata in jih vpišejo, čeprav dijak ne more k uri, pa je to želel.
je ok vse.
ne.
ne

Ugotovitve in usmeritve za šolsko leto 2016/2017

Delež staršev, ki je odgovarjal na anketo je bil sicer majhen, vendar nam tudi ti odgovori lahko dajo neko orientacijo o našem delu. Spodbudno je, da so naše delo starši večinoma dobro ocenili in da so pohvalili razmeroma veliko število profesorjev.

Aktivnosti, ki jih predlagamo v novem šolskem letu:

- ustanovitev delovne skupine, ki bi ažurno in atraktivno skrbela za obveščanje o delu na šoli, o dosežkih naših dijakov, projektih, ... na spletni strani šole, družabnih omrežjih in medijih,
- vključitev zainteresiranih staršev v aktivnosti na šoli,
- drugi roditeljski sestanek naj bo pripravljen na določeno temo, mogoče s predavanjem strokovnjaka,
- ohraniti dejavnosti, ki so jih starši pri našem delu dobro ocenili,
- v prvi tretjini novega šolskega leta pripraviti tematsko pedagoško konferenco, kjer bi se dogovorili kako čim več staršev spodbuditi, da bi tudi v času srednješolskega izobraževanja spremljali učne in druge dosežke svojih otrok,
- ponoviti anketo po prvem roditeljskem sestanku kjer bi razredniki starše osebno povabili k izpolnjevanju ankete in s tem zagotovili večji delež odgovorov.

Poročilo pripravila:

- Anica Hočevar,
- Marjan Jerič