



SREDNJA TRGOVSKA ŠOLA
LJUBLJANA

**POROČILO O DELU
KOMISIJE ZA KAKOVOST IN
SAMOEVALVACIJSKO
POROČILO ZA ŠOLSKE LETI
2017/2018 IN 2018/2019**

Ljubljana, 20. avgust 2019

Kazalo:

PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE	4
PODROČJE 1: DOSEŽKI UČENCEV	6
ANALIZA STANJA.....	6
RAZVOJNI CILJI.....	7
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2017/2018	7
UGOTOVITVE za šolsko leto 2017/2018	9
UKREPI za šolsko leto 2018/2019.....	9
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2018/2019	9
UGOTOVITVE za šolsko leto 2018/2019	11
UKREPI za šolsko leto 2019/2020.....	12
PODROČJE 2: PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV	13
ANALIZA STANJA.....	13
RAZVOJNI CILJI.....	13
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2017/2018	13
UGOTOVITVE za šolsko leto 2017/2018	17
UKREPI za šolsko leto 2018/2019.....	17
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2018/2019	17
UGOTOVITVE za šolsko leto 2018/2019	20
UKREPI za šolsko leto 2019/2020.....	20
PODROČJE 3: VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE	21
ANALIZA STANJA.....	21
RAZVOJNI CILJI.....	21
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2017/2018	22
PROMOCIJSKA DEJAVNOST	22
SODELOVANJE Z DELODAJALCI.....	23
SODELOVANJE S STARŠI.....	23
UGOTOVITVE za šolsko leto 2017/2018.....	23
PROMOCIJSKA DEJAVNOST	23
SODELOVANJE Z DELODAJALCI.....	24
SODELOVANJE S STARŠI.....	28
UKREPI za šolsko leto 2018/2019.....	32
PROMOCIJSKA DEJAVNOST	32
SODELOVANJE Z DELODAJALCI.....	32

SODELOVANJE S STARŠI.....	32
SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV	32
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2018/2019	33
PROMOCIJSKA DEJAVNOST	33
SODELOVANJE Z DELODAJALCI	34
SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV	35
UGOTOVITVE za šolsko leto 2018/2019	36
PROMOCIJSKA DEJAVNOST	36
SODELOVANJE Z DELODAJALCI	36
SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV	37
UKREPI za šolsko leto 2019/2020	37
PROMOCIJSKA DEJAVNOST	37
SODELOVANJE Z DELODAJALCI	38
SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV	38
NAČRT DELA ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020 PO DEJAVNOSTIH	39
Samoevalvacija	39
Promocijska dejavnost	39
Priprava spletne objave kriterijev ocenjevanja in števila ocenjevanj pri posameznih predmetih oz. modulih	39
Sodelovanje z Učilno okusov	39
Dosežki učencev	39
Zaposljivost oz. nadaljnje izobraževanje naših dijakov	39
Sodelovanje z delodajalci	39
Objava novic, obvestil na socialnih omrežjih	39

PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE



Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec/prodajalka, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Pri izrednem izobraževanju poleg že omenjenih programov izobražujemo tudi v programu vzgojitelj/vzgojiteljica. Izobraževanje se v programih, ki jih izvajamo, zaključuje z zaključnim izpitom oz. s poklicno matura.

Na šoli želimo izvajanje pouka čim bolj približati dijakom, zato uporabljamo oblike, prilagojene posamezniku, nudimo dodatne pomoči dijakom, spodbujamo medpredmetno sodelovanje, sodelujemo z delodajalci, na šoli imamo za šest ur tedensko zaposleno učiteljico iz tujega jezikovnega območja in spodbujamo dijake, da sodelujejo v raznih projektih in na tekmovanjih, kjer med drugim pridobijo izkušnje za opravljanje izbranega poklica. Pomembno nam je tudi mnenje vseh deležnikov izobraževanja, zato poleg mnenj, pridobljenih v neformalnih oblikah razgovorov, pristopamo k zbiranju mnenj bolj sistematično.

V šolskem letu 2017/2018 smo posodobili **izjavo o kakovosti** iz leta 2006. Izjavo je bila soglasno potrjena na pedagoški konferenci 22. 1. 2018. Člani Sveta šole so izjavo o kakovosti potrdili na seji Sveta šole, ki je bila 27. februarja 2018.

Izjavo o kakovosti imamo objavljeno na spletni strani šole: <http://www.sts-ljubljana.si/o-soli-3/o-soli/> in se glasi:

Udeležencem izobraževanja, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

- V naših programih poučujejo strokovno usposobljeni učitelji, ki se redno strokovno usposabljaajo in spopolnjujejo, imajo posluš za posameznika ter svoje delo opravljajo kakovostno.
- Vsem udeležencem izobraževanja nudimo optimalne materialne pogoje. Pouk poteka v sodobno opremljenih učilnicah in je podprt z informacijsko komunikacijsko tehnologijo.
- Udeležence izobraževanja vzgajamo za zdrav način življenja.
- Udeležencem izobraževanja z individualnim pristopom omogočamo, da pridobijo željeno stopnjo izobrazbe in da svoje znanje nadgradijo.
- Dijakom s posebnimi potrebami in dijakom s statusom športnika zagotavljamo in nudimo individualno pomoč pri učenju, jim svetujemo ter skupaj z njimi oblikujemo njihovo izobraževalno in poklicno pot.
- Vsem udeležencem izobraževanja omogočamo, da se celostno razvijajo.
- Prizadevamo si za večjo prepoznavnost programov, ki jih izvajamo na šoli, in razvijamo pozitivno podobo šole v javnosti.
- Spodbujamo povezovanje in sodelovanje z vsemi udeleženci izobraževanja ter tudi z upokojenimi sodelavci in bivšimi dijaki.
- Spodbujamo vključevanje v nacionalne in mednarodne projekte ter sodelovanje na pomembnih dogodkih v šolskem prostoru.

Komisijo za kakovost smo v šolskih letih 2017/2018 in 2018/2019 sestavljale naslednje članice in član:

- predstavniki dijakov: Anita Jerič, Iris Logar,
- predstavniki staršev: Klara Kolenc Mrzljak, Jože Vindiš (2017/2018), Maja Weiss Bratz (2018/2019),
- predstavniki delodajalcev: Suzana Jež (Deichmann d. d.), Helena Kosec Lukič (Spar Slovenija d. o. o.), Sandra Rebolj (Mercator d. d.),
- predstavniki zaposlenih: mag. Jasna Čot, Tadeja Florjančič Zupančič, Anica Hočevar (vodja Komisije za kakovost), Zora Kreft in Suzana Obradović.

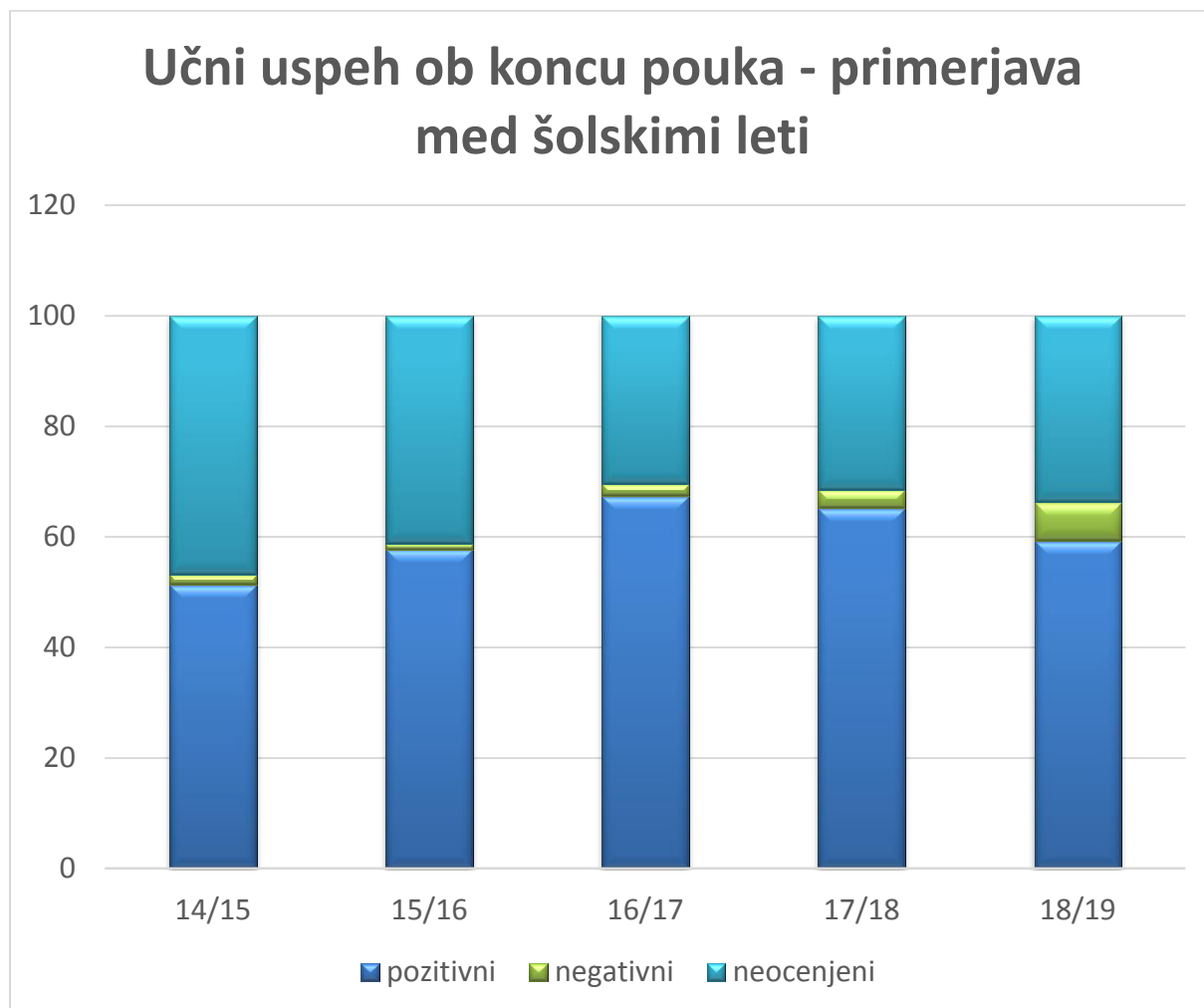
Na vseh sestankih je prisotna tudi ravnateljica Elizabeta Hernaus Berlec, ki aktivno sodeluje tudi pri vseh aktivnostih, ki jih izvajamo. Notranje članice komisije za kakovost se med šolskim letom večkrat sestajamo, sestanek vseh članov komisije pa imamo enkrat v šolskem letu. V šolskem letu 2017/2018 je bil sestanek v septembru 2017, v šolskem letu 2018/2019 pa v maju 2019. Na sestankih celotne komisije za kakovost pregledamo realizacijo načrtovanih dejavnosti in sprejmemo načrt dela za novo šolsko leto.

O dogovorih, sprejetih v okviru Komisije za kakovost, obveščamo učitelje na pedagoških konferencah. Enkrat letno pa predstavimo delo komisije za kakovost tudi staršem na sestanku Sveta staršev ter drugim deležnikom na sestanku Sveta šole.

PODROČJE 1: DOSEŽKI UČENCEV

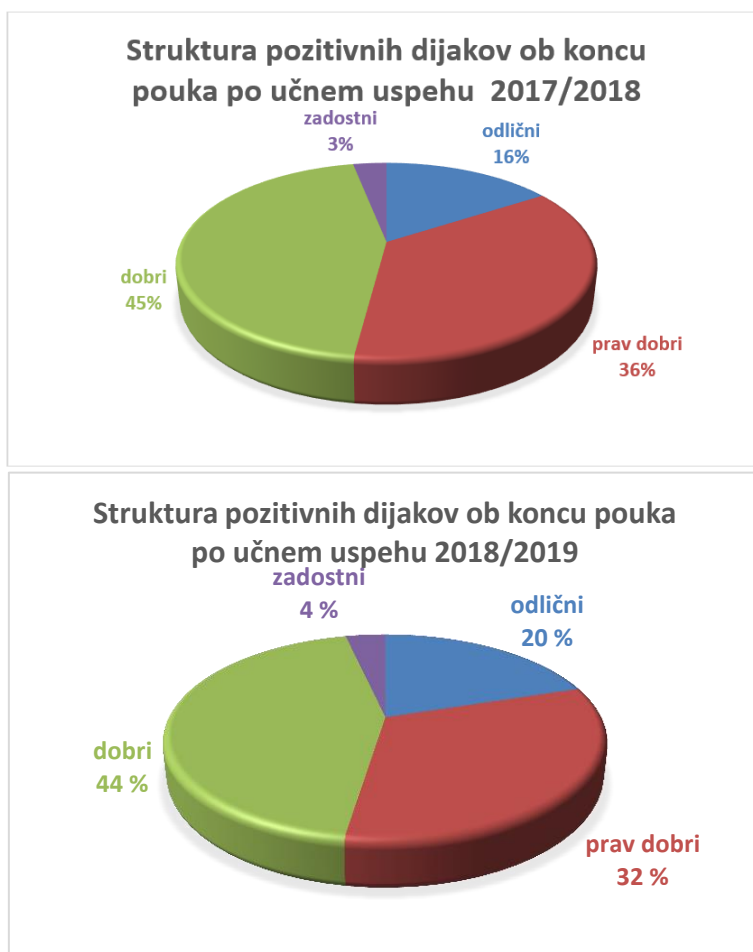
ANALIZA STANJA

Pokazatelj, kako smo uresničevali in dosegali cilje izobraževanja po oddelkih in programih, je uspeh dijakov ob koncu pouka – stanje junija, ter stanje ob koncu šolskega leta- avgusta. Že več let spremljamo trend učnega uspeha v omenjenih obdobjih.



Ugotavljamo, da nam največjo težavo predstavljajo neocenjeni dijaki. To so dijaki, ki zaradi različnih socialnih, zdravstvenih, ekonomskih in drugih vzrokov niso redno pri pouku.

Dijaki, ki so redno pri pouku, praviloma dosegajo lep učni uspeh. Naslednja grafikona prikazujeta učni uspeh ob koncu pouka v posameznih šolskih letih.



Dijaki sodelujejo na različnih tekmovanjih ter v različnih projektih in tam dosegajo lepe rezultate.

RAZVOJNI CILJI

Standard: Učenci izkazujejo kakovostno znanje in napredek v znanju

Cilj 1: Zvišanje števila pozitivnih dijakov ob koncu šolskega leta za 5 % glede na šolsko leto 2016/2017.

Cilj 2: Zvišanje števila dijakov, ki končajo šolanje na Srednji trgovski šoli Ljubljana za 5 % glede na šolsko leto 2016/2017.

REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2017/2018

Zastavljeni prednostni cilj je bistvenega pomena za našo šolo, zato smo si za uresničitev zastavljenih ciljev prizadevali na vseh ravneh. Vsak učitelj je v skladu s svojim načrtom redno

preverjal uresničevanje zastavljenih ciljev. Pri tem je sodeloval z razredniki in učiteljskim zborom.

Da bi zmanjšali število stresnih situacij pri dijakih in učiteljih, smo se odločili, da bomo pripravili **spletno objavo kriterijev ocenjevanja znanja ter število in način ocenjevanja** pri posameznih predmetih oz. modulih.

V okviru aktivov so se učitelji dogovorili za enotno število ocenjevanj pri posameznem predmetu, vsebinah posameznega ocenjevanja, načinih ocenjevanja ter o okvirnem času ocenjevanja. Zbrane dogovore so zbrali v tabelo, ki smo jo v začetku oktobra 2017 objavili na spletni strani šole: <http://www.sts-ljubljana.si/dijaki-in-starsi/pravilniki/> v rubriki Ocenjevanje predmetov v šolskem letu 2017/18.

Pri matematiki in angleščini smo ugotavljali, da so dijaki neenakovredni glede na predznanje. V programu trgovec imamo v prvem letniku tri oddelke. Odločili smo se, da bomo pri teh dveh predmetih dijake razdelili v skupine glede na njihovo predznanje. Pri vsakem predmetu smo oblikovali tri skupine glede na dosežene rezultate preverjanja znanja posameznih predmetov. Skupine pri angleščini in matematiki niso enake.

Ob koncu prvega ocenjevalnega obdobja smo učitelje preko anonimne ankete vprašali, kako poteka realizacija njihovih individualnih načrtov.

Rezultati ankete so pokazali, da učitelji menijo, da njihovi individualni načrti pripomorejo k doseganju zastavljenih ciljev. Tako je odgovorilo 89 % učiteljev.

V praksi se to kaže na naslednje načine (po mnenju učiteljev, sodelujočih v raziskavi):

- dijaki so pripravljene boljše sodelovati,
- dijaki se ne izogibajo sodelovanju,
- sprotno delo,
- manj je negativnih ocen, kot bi jih bilo sicer,
- boljše ocene,
- dijaki, ki imajo negativne ocene, imajo večjo motivacijo za popravljanje teh ocen,
- več dijakov v roku izdelava naloge,
- resnejši pristop k ocenjevanju znanja.

Rezultati ankete nam kažejo, da so bili učitelji v večjem deležu zadovoljni z načrtovanimi dejavnostmi in so jih tudi uspeli realizirati. Večjih razlik med učitelji splošno izobraževalnih in strokovnih predmetov nismo zaznali. Učitelji glede na ugotovitve načrtujejo še nove ukrepe (reševanje večjega števila vaj, iskanje zanimivih prikazov snovi, pestrost pouka, delo v parih, utrjevanje snovi v skupinah, učenje po korakih, medvrstniško sodelovalno učenje, spodbujanje dijakov, individualni pogovori z dijaki, ...).

Učni uspeh posameznih dijakov so redno in sprotno spremljali tudi razredniki. Ravnateljica preko sistema e-Asistent redno spremlja uspeh po posameznih oddelkih in učiteljih. Po potrebi je opravila hospitacijo oz. razgovor z dijaki in/ali z učiteljem.

UGOTOVITVE za šolsko leto 2017/2018

Ugotavljamo, da naši načrti niso bili doseženi. Učnega uspeha nam ni uspelo zvišati za željeni delež. Število dijakov, ki so uspešno zaključili šolanje, je manjše kot šolsko leto prej. Opažamo pa, da dijaki, ki so pozitivni, dosegajo lep končni učni uspeh - 48 % pozitivnih dijakov je odličnih ali prav dobrih. Tudi dijaki, ki pristopijo k zaključnim izpitom oz. poklicni maturi, so praviloma uspešni.

Glede na aktivnosti, ki so jih učitelji izvajali med šolskim letom, smo nad rezultati razočarani. Ob analizi rezultatov ugotavljamo naslednje:

- V prvih letnikih programa trgovec imamo veliko dijakov, ki so prvi letnik obiskovali na neki drugi srednji šoli in so k nam prišli že z nekimi znanji. V drugem letniku pa so bili brez teh predznanj.
- Dijaki imajo slabe delovne navade in doma le malo delajo za šolo. Veliko jih ima osebne težave (zdravstvene, socialne, ekonomske). V luči teh težav je bil njihov učni uspeh dober. Kazalnik, ki smo si ga izbrali, ne prikazuje napredka teh dijakov.
- Dijaki, ki imajo popravne ali dopolnilne izpite, ne pristopijo k opravljanju teh izpitov v jesenskem roku. Večina teh dijakov med počitnicami dela in jim zaradi tega zmanjka volje za učenje.

UKREPI za šolsko leto 2018/2019

Glede na aktivnosti posameznih učiteljev v letošnjem šolskem letu ugotavljamo, da se učitelji na naši šoli individualno veliko ukvarjamo z dijaki in iskanjem rešitev za boljši, atraktivnejši način poučevanja, premalo pa sodelujemo. V naslednjem šolskem letu bomo zato spodbujali predvsem sodelovanje med učitelji.

Načrtujemo pogostejše sestanke razrednih učiteljskih zborov. Ugotavljamo, da takšni sestanki pripomorejo k spoznavanju posameznega dijaka in k izmenjavi dobrih praks med učitelji, ki poučujejo v oddelku.

Razvrščanje dijakov istega letnika posameznega programa glede na predznanje dijakov bomo tudi v novem šolskem letu izvajali pri angleščini in matematiki v prvih in drugih letnikih programa trgovec.

Analizo uspeha bomo napravili z dijaki višjih letnikov in nato tudi na osnovi njihovih pobud poskusili motivirati dijake, da bodo pozitivni že ob koncu pouka.

REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2018/2019

V šolskem letu 2018/2019 smo nadaljevali z aktivnostmi, ki smo jih začeli v šolskem letu 2017/2018:

- spletna objava kriterijev ocenjevanja znanja ter števila in način ocenjevanja pri posameznih predmetih oz. modulih, ki so jih člani aktivov uskladili,
- razdelitev dijakov v programu trgovec v skupine pri predmetih matematika in angleščina glede na predznanje,
- sestanki razrednih učiteljskih zborov, na katerih so učitelji izmenjevali metode dela, ki so uspešne v posameznem oddelku, ter spoznavali specifično dela s posameznimi dijaki,
- več sodelovanja učiteljev znotraj aktivov.

V mesecu maju 2019 smo člane strokovnih aktivov prosili, da se sestanejo in analizirajo dosedanje delo in učni uspeh.

Na začetku šolskega leta so si člani strokovnih aktivov postavili naslednje cilje, povezane z učnim uspehom:

- povečati motivacijo in interes za vsebine, ki jih poučujemo,
- pozitiven učni uspeh dijakov, ki redno opravljajo učne obveznosti,
- čim več zasluženih pozitivnih dijakov,
- več dijakov, ki se snov naučijo in jo tudi razumejo,
- dijaki naj dosežejo znanje, primerno njihovim sposobnostim.

Mnenja članov strokovnih aktivov o doseganju zastavljenih ciljev, povezanih z učnim uspehom:

- aktivnost dijakov se povečuje,
- ni napredka v primerjavi z uspehom ob prvi konferenci,
- popolnoma dosegamo zastavljene cilje,
- dosegamo zastavljene cilje in jih tudi presegamo,
- imamo zanemarljivo število negativnih ocen,
- z doseganjem ciljev nismo zadovoljni,
- verjamemo, da bomo dosegli cilje.

Predlogi članov strokovnih aktivov za boljši učni uspeh:

- kontinuirano delo dijakov skozi celo šolsko leto,
- nagraditi sprotno delo in trud,
- v aktivih bodimo usklajeni v pričakovanjih in delovanju,
- individualna obravnava,
- upoštevanje posebnosti dijakov,
- dijake v okviru ID učiti učenje učenja,
- dodatna pomoč dijakom.

Izzivi, povezani z učnim uspehom, ki so jih zapisali člani strokovnih aktivov:

- nekateri predmeti ali vsebine se povezujejo ali nadgrajujejo; dijaki, ki niso osvojili predhodne stopnje težko sledijo nadaljevanju,
- dijaki, ki ne hodijo redno k pouku, težko sledijo snovi,
- ker ima veliko dijakov specifične učne in vedenjske težave, se mora učitelj ustrezno pripraviti na pouk in ocenjevanje,

- doseganje nivoja znanja, ki je primeren stopnji izobrazbe,
- nemotiviranost, apatičnost dijakov za delo,
- slabo predznanje in disciplina v posameznih skupinah/oddelkih,
- pripraviti primerne prilagoditve za dijake za dijake z odločbami in individualiziranimi načrti.

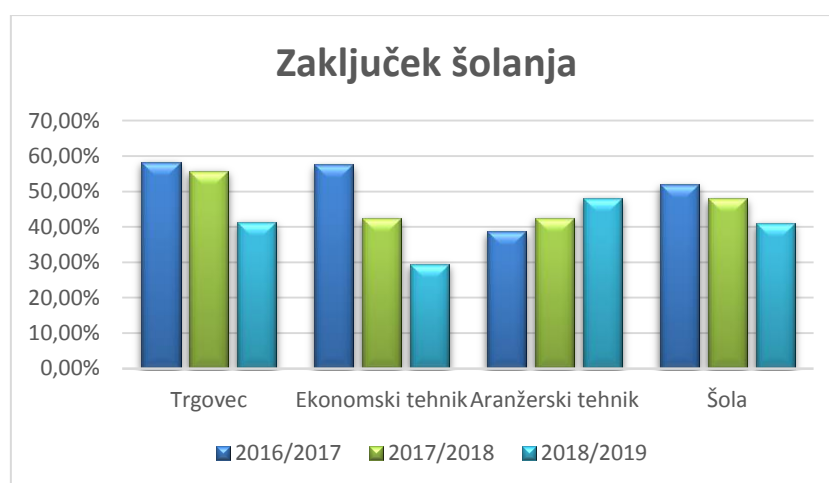
UGOTOVITVE za šolsko leto 2018/2019

Tudi v šolskem letu 2018/2019 nam ni uspelo realizirati zastavljenih ciljev. Poleg že omenjenih vzrokov zapisanih za šolsko leto 2017/2018 se je v programu trgovec pojavil nov izziv. To je, kako prilagoditi poučevanje dijakom, ki so zaključili nižje poklicno izobraževanje in se v večjem številu vpisujejo v program trgovec.

Ostaja pa delež odličnih in prav dobrih dijakov visok. Ravno tako je povprečna zaključna ocena oddelkov še vedno 3,5 ali več.



Delež dijakov, ki je končalo šolanje v posameznem programu:



Podatki za šolsko leto 2018/2019 se nanašajo na julij 2019.

UKREPI za šolsko leto 2019/2020

Z ukrepi, ki smo jih določili za šolsko leto 2018/2019, nameravamo nadaljevati tudi v novem šolskem letu. Dodatno nameravamo več časa posvetiti formativnemu spremljanju. Izobraževanja za učitelje bomo na to temo pripravili v začetku šolskega leta.

PODROČJE 2: PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV

ANALIZA STANJA

Naši učitelji so se v preteklih letih veliko izobraževali za uporabo sodobne tehnologije. Čutili pa so željo in potrebo, da se izobražujejo tudi na področju stroke. Poučujemo za delo v trgovini, ki je v zadnjem desetletju doživelo veliko sprememb. Pojavile so se nove oblike prodaje. Izobraževanj na to temo, ki so dostopna javnim uslužbencev, pa je malo. Zato smo se v preteklosti povezali z večjimi podjetji, ki so nam omogočila, da so se naši učitelji udeležili predavanj, ki so bila namenjena zaposlenim v trgovski stroki. Tako smo vsaj delno lahko sledili sodobnim smernicam prodaje. Za splošno izobraževalne predmete je bilo lažje poiskati ustrezna izobraževanja. Seveda pa se je pojavila tudi potreba po izobraževanjih in usposabljanjih na področju pedagogike, sodobnih pristopov k poučevanju ter zakonodaje na področju šolstva. Večji del učiteljskega zbora je intenzivno sledil tem spremembam in se izobraževal, formalno in neformalno.

Celoten učiteljski zbor ugotavlja, da potrebujemo učitelji veliko več pedagoškega znanja kot nekoč in da nam samo izkušnje pri različni populaciji dijakov, ki jo imamo na šoli, ne zadoščajo več. Učitelji se v vedno večjem številu udeležujemo raznih izobraževanj. Določena izobraževanja organizira šola za celoten učiteljski zbor.

Mnenje dijakov je pomembna ocena učitelju pri spremljanju in vrednotenju lastnega profesionalnega dela, zato smo se odločili, da bomo mnenje dijakov zbirali sistematično. Izmenično bomo izvajali samoevalvacijo na temo učenje in poučevanje in samoevalvacijo na temo šolska klima.

RAZVOJNI CILJI

Standard: Strokovni delavec načrtuje, spremlja, vrednoti in izboljšuje svoje profesionalno delo ter usmerja svoj razvoj.

Kazalnik 1: Učitelj načrtuje profesionalni razvoj in se vključuje v različne oblike profesionalnega učenja.

Kazalnik 2: Učitelj spremlja in vrednoti lastno profesionalno delo ter ga izboljšuje.

Cilj 1: Vsak učitelj se udeleži izobraževanja na katerem ga seznanjajo z novostmi in razvojem na področju stroke ter na področju učenja in poučevanja.

Cilj 2: Učitelj uvaja v svoje delo novosti glede na povratne informacije ter refleksijo.

REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2017/2018

V šolskem letu 2016/2017 smo sodelovali v vseslovenski spletni samoevalvaciji EPoS na temo učenje in poučevanje ter šolska klima. Anketirali smo dijake in učitelje.

Preko spletne ankete 1nka smo samoevalvacijo na temo učenje in poučevanje izvedli v šolskem letu 2017/2018. Vprašanja v anketi so bila primerljiva z vprašanji samoevalvacije EPoS, tako da so učitelji lahko primerjali rezultate obeh samoevalvacij.

Rezultati vprašalnikov, ki so obravnavali trditve v zvezi s konkretnimi učitelji, so bili predstavljeni samo učiteljem. Le-ti so dobili navodila, da svoje rezultate in rezultate dijakov pregledajo, jih primerjajo in se o rezultatih pogovorijo z oddelkom, ki jih je ocenjeval.

Ali so to storili ali ne, na ravni šole nismo preverili.

Povprečne ocene dijakov in učiteljev so predstavljene v naslednjem grafikonu.



Povprečna ocena 3-4 je območje od večinoma se strinjam s trditvijo do popolnoma se strinjam.

Povprečna ocena 2-3 je območje od deloma se strinjam do večinoma se strinjam.

Kot vidimo, so pri vseh trditvah povprečne ocene višje od dve, kar pomeni, da je popolno nestrinjanje s trditvami izrazilo le malo dijakov. To je razveseljivo, ker pomeni, da so se dijaki večinoma vsaj delno strinjali s trditvami, ki opisujejo dobro delo učitelja. Najnižja povprečja ocen so dobile naslednje trditve:

- navajajo dijake k uporabi učbenikov, priročnikov in informacijske tehnologije (računalnik, splet ...),
- uspejo ustvariti red med poukom,
- ustrezno ukrepajo, kadar dijak moti pouk,
- usmerjajo dijake, da povezujejo vsebine predmeta z drugimi predmeti,
- njihovo obnašanje predstavlja dober zgled za dijake,
- spodbujajo njihovo ustvarjalnost,
- upoštevajo različne učne sposobnosti dijakov,
- pri pouku poskrbijo za dovolj ponavljanja in utrjevanje snovi.

Pri načrtovanju izboljšav bi se torej lahko osredotočili na katero izmed teh področij, ki so bila v tem in predhodnem šolskem letu prav tako najnižje ocenjena.

Zanimive so tudi razlike med samooceno učiteljev in oceno dijakov. V povprečju so se z vsemi trditvami bolj strinjali učitelji kot dijaki, kar pomeni, da so se učitelji v povprečju ocenili bolje, kot so jih ocenili dijaki. Največji razkorak med ocenami učiteljev in dijakov je pri trditvi: »Učitelj me spoštuje«, kjer so sicer dijaki učitelje najbolje ocenili, a učitelji so sami sebe ocenili še precej bolje. Precejšen razkorak je tudi pri trditvi: »Učitelj pri pouku upošteva različne sposobnosti dijakov«.

Predlagamo, da naredijo takšno analizo tudi učitelji, in sicer vsak pri sebi in pri trditvah, kjer je pri njih razlika večja od povprečne, premislijo o možnih izboljšavah.

Že v interpretaciji rezultatov vprašalnika Epos v lanskem šolskem letu je svetovalna delavka izrazila domnevo, da se v povprečjih, do katerih je imela dostop, najbrž skrivajo velike razlike med posameznimi učitelji. V tem šolskem letu je imela vpogled tudi v posamezne rezultate in domneva se je izkazala za pravilno. V naslednji tabeli je to lepo razvidno.

Trditev	Najvišja ocena učitelja	Najnižja ocena učitelja	Povprečje ocen	Razlika med najvišjo in najnižjo oceno	Število učiteljev pri katerih je ocena nižja od 2,5
Učitelj je dostopen za pogovor	4	2,15	3,2	1,85	5
Učitelj pravično ocenjuje	4	1,6	3,2	2,4	3
Z učiteljem se dobro razumemo	4	2,1	3,2	1,9	7
Učitelj me spoštuje	4	1,9	3,2	2,1	3
Učitelj se drži dogovorov pri svojem delu	4	1,7	3,15	2,3	6
Učitelj v uvodni uri jasno predstavi načine in kriterije ocenjevanja	4	1,7	3,1	2,3	5
Pri samostojnem delu mi da učitelj jasna navodila	4	2	3,1	2	4
Učitelj uporablja pri pouku primere iz poklicnega/vsakdanjega življenja	4	2	3,1	2	6
Učiteljeva razlaga je razumljiva	4	1,9	3	2,1	9
Učitelj me zaposli tako, da med poukom aktivno sodelujem	3,9	1,9	3	2	5
Pri pouku snov dovolj ponavljamo in utrjujemo	4	1,6	3	2,4	6
Učitelj ustrezno ukrepa, kadar dijak moti pouk	3,9	1,8	2,9	2,1	6
Učitelj spodbuja mojo ustvarjalnost	3,9	1,8	2,9	2,1	6
Učitelj pri pouku upošteva različne učne sposobnosti dijakov	3,9	1,8	2,9	2,1	7
Učiteljevo obnašanje, mi je dober zgled	4	1,5	2,9	2,5	9
V razredu je med poukom red	3,9	1,5	2,8	2,4	10
Učitelj nas usmerja, da povezujemo vsebine predmeta z drugimi predmeti	3,9	1,5	2,8	2,4	15
Učitelj nas navaja k uporabi učbenikov, priročnikov in informacijske tehnologije (računalnik, splet ...)	3,7	1,7	2,7	2	12

Razlika med najnižjo in najvišjo oceno se giblje od 1,85 do 2,5, kar je pri lestvici od 1 do 4 zelo pomembna razlika.

Vsekakor rezultati niso izključno pokazatelj dejanskega dela učitelja. Nanje so lahko vplivali trenutno vzdušje v oddelku, v nekaterih oddelkih so lahko dijaki bolj kritični kot v drugih, tudi tendence k posploševanju pri dijakih ne gre zanemariti. Kljub temu pa je potrebno rezultate preučiti in pripraviti izboljšave, kar velja za vse, nujno pa za učitelje, ki so pri kateri od trditve prejeli ocene, nižje od 2,5.

Zaključek

V šolskem letu 2017/2018 smo dali dijakom ponovno v oceno trditve, ki se nanašajo na izvedbo pouka in poučevanja pri posameznih učiteljih, z namenom, da omogočimo učiteljem podatke za njihovo samoevalvacijo. Rezultati so nekako potrdili lanskoletne rezultate. Šibkosti na ravni šole so:

- premajhna spodbuda k uporabi učbenikov, priročnikov in informacijske tehnologije (računalnik, splet ...),
- ustvarjanje reda med poukom,
- ustrezno ukrepanje pri motenju pouka,
- povezovanje vsebine predmeta z drugimi predmeti,
- spodbujanje dijakove ustvarjalnosti.
- upoštevanje različnih učnih sposobnosti dijakov.

Na ravni šole bi bilo zato potrebno uvajati izboljšave na navedenih področjih.

Na podlagi odgovorov lahko sklepamo, da se dijaki v povprečju večinoma strinjajo s trditvami, ki so učitelja opisovale kot dobrega učitelja. Ker pa se v povprečju skrivajo precejšnje razlike med ocenami, ki so jih dobili posamezni učitelji, je pomembno, da vsak učitelj preuči svoje rezultate

in načrtuje izboljšave vsaj na tistih delih svojega poučevanja, kjer so ga dijaki ocenili z oceno, nižjo od 2,5.

Učiteljem smo predlagali, naj se z dijaki pogovorijo o rezultatih in naj na osnovi teh pogovorov ter primerjavi letošnje in lanske samoevalvacije naredijo načrt za svoj profesionalni razvoj.

Učitelje smo prosili za opis njihovih aktivnosti oz. ugotovitev. Priporočila za pripravo poročila učiteljem je pripravila svetovalna delavka. Dodatno je učiteljem priporočila članek Tanje Rupnik Vec Kritična samorefleksija – temelj profesionalnega razvoja in rasti.

UGOTOVITVE za šolsko leto 2017/2018

Učitelji se na vabilo niso odzvali v skladu z našimi pričakovanji. Menili so, da je načrtovanje njihovega profesionalnega razvoja individualna zadeva posameznega učitelja. Na naše vabilo se je odzvalo odzvalo le 11 % učiteljev.

Vsi učitelji, ki so se odzvali, so bili s strani dijakov dobro ocenjeni. V svojih poročilih navajajo, da je pri doseganju dobrih učnih uspehov zelo pomemben spoštljiv in korekten odnos, ki ga imajo z dijaki. Na začetku šolskega leta dijakom razložijo kriterije ocenjevanja ter določijo termine, v katerih bodo ocenjevali. V poročilih učitelji ugotavljajo, da je zelo pomemben individualen pristop do dijakov tako pri podajanju snovi kot tudi pri načinu ocenjevanja, uporabnost podanega znanja v praksi oz. povezava z realnimi življenjskimi situacijami ter podpora pouka s sodobnimi tehnologijami.

Čeprav učitelji poučujejo različna predmetna področja, so njihovi načrti o nadaljnjem izobraževanju podobni. Navajajo, da se želijo izobraževati na področju informacijske tehnologije, o sodobnih in aktualnih problematikah z njihovega strokovnega področja, o sodobnih metodah poučevanja, o tem, kako se vključevati v medpredmetna sodelovanja ter kako se povezovati z lokalnim okoljem.

UKREPI za šolsko leto 2018/2019

Spodbujali bomo obisk kritičnega prijatelja na učni uri posameznega učitelja ali pogovor učitelja z ravnateljico, če bo s strani učitelja podana ta želja, ter izobraževanja na temo samorefleksije.

V šolskem letu 2018/2019 bomo izvedli samoevalvacijo na temo odnosa dijakov do šole preko aplikacije 1nKa.

Učiteljem bomo omogočili udeležbo na izobraževanjih, ki si jih bodo izbrali. Na ravni šole bomo organizirali izobraževanja s področja šolske zakonodaje.

REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2018/2019

Predstavitev samoevalvacijskega vprašalnika

Vprašalnik sestavlja 33 trditev, ki se nanašajo na zadovoljstvo s šolo. Trditve so razdeljene v 5 kategorij. Dijaki so ocenjevali medosebne odnose (6 trditev), pričakovanja in zadovoljstvo s šolo (7 trditev), organizacijo in informiranje (7 trditev), opremo in urejenost (8 trditev) in podporo

dijakom (5 trditve). Dijaki so dobili navodilo, da ocenijo strinjanje s trditvijo na štiristopenjski lestvici (1: se ne strinjam, 2: deloma se strinjam, 3: večinoma se strinjam, 4: popolnoma se strinjam).

Potek anketiranja

Anketiranje je potekalo aprila 2019 v računalniških učilnicah. Vprašalnik so izpolnjevali vsi dijaki v vseh oddelkih glede na njihovo prisotnost na dan anketiranja. V učilnici je bil prisoten učitelj, ki jih je imel takrat na urniku. Dijaki so vprašalnik izpolnjevali tako, da so navedli oddelok, osebnih podatkov pa ne, tako da v rezultatih vidimo zadovoljstvo oddelkov, ne pa zadovoljstva posameznih dijakov.

Vprašalnik je izpolnilo 207 dijakov. Izpolnjevali so ga dijaki iz vseh razredov, razen 3. Aa, ki je bil v tem času na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu.

Rezultati in interpretacija

Rezultate smo učiteljem predstavili na pedagoški konferenci 5. 7. 2019. Rezultati so povprečne vrednosti odgovorov dijakov po oddelkih in povprečne vrednosti vseh dijakov. Pripravljeni so za vsako posamezno trditev. Prikazane pa so tudi povprečne vrednosti posameznih kategorij: medosebnih odnosov, pričakovanj in zadovoljstva, organizacije in informiranja, opreme in urejenosti, podpore dijakom.

Iz rezultatov je razvidno tudi, koliko dijakov iz posameznega oddelka je vprašalnik izpolnilo.

Povprečna ocena 3-4 je območje od večinoma se strinjam s trditvijo do popolnoma se strinjam.

Povprečna ocena 2-3 je območje od deloma se strinjam do večinoma se strinjam.

Povprečna ocena 1-2 je območje od se ne strinjam do deloma se strinjam.

Rezultati vseh dijakov

Pri vseh trditvah so povprečne ocene višje od dve, kar pomeni, da je popolno nestrinjanje s trditvami izrazilo le malo dijakov. To je razveseljivo, ker pomeni, da so se dijaki večinoma vsaj delno strinjali s trditvami, ki opisujejo dobro delo šole. Najnižja povprečja ocen so dobile naslednje trditve:

- Ponosen sem na svojo šolo. (2,57)
- Šola obravnava tiste, ki kršijo šolska pravila. (2,52)
- V razredu ni napetosti med posameznimi skupinami dijakov. (2,5)
- Moja šola je v okolju cenjena. (2 31)
- Z urnikom sem zadovoljen. (2,3)

Pri načrtovanju izboljšav bi se torej lahko osredotočili na katero izmed teh področij, ki so bila najnižje ocenjena.

Najvišja povprečja ocen (povprečne ocene 3 ali več) so dobile naslednje trditve:

- Če imam težavo, se lahko obrnem na razrednika. (3,59)
- V nujnih primerih se lahko obrnem na ravnateljico. (3,34)
- Pravočasno sem seznanjen z datumi pisnih ocenjevanj znanj. (3,24)
- Šolski prostori so čisti. (3,15)

- V razredu se počutim dobro. (3,1)
- Svetovalna služba mi nudi podporo, če je potrebno. (3,08)
- V nujnih primerih se lahko obrnem na pomočnico ravnateljice. (3,05)
- V tajništvu lahko uredim vse potrebno. (3,04)

Razveseljivo je, da je med osmimi najbolje ocenjenimi trditvami vseh pet tistih, ki so iz kategorije Podpora dijakom, s katerimi smo merili zadovoljstvo dijakov s pomočjo, ki jo lahko dobijo od razrednika, ravnateljice, pomočnice ravnateljice, svetovalne službe in tajništva. Tudi počutje v razredu je dobro ocenjeno.

Vsekakor so rezultati na ravni vseh odgovorov vzpodbudni in so lahko pozitiven izziv za zastavljanje še zahtevnejših ciljev.

Rezultati po posameznih oddelkih

	Medosebni odnosi z vrstniki	Pričakovanja in zadovoljstvo s šolo	Organizacija in informiranje	Oprema in urejenost šole	Podporne službe (tajništvo, svetovalna služba, razrednik, ravnateljica, pomočnica ravnateljice)	Povp.
3AC	3,1	3	3,04	3,48	3,6	3,24
3AB	3,33	2,96	2,87	3,11	3,42	3,14
1CA	3,42	3,03	2,97	2,83	3,4	3,13
2AB	2,92	2,94	3	3,18	3,42	3,09
1AA	2,83	2,83	2,96	3,33	3,38	3,07
1DA	3,18	2,9	2,8	3,06	3,38	3,06
1CB	2,43	2,99	2,9	3,3	3,13	2,95
2AC	3,17	2,63	2,57	2,83	3,28	2,90
VSI	2,76	2,71	2,72	2,94	3,22	2,87
1AC	2,56	2,57	2,49	3,31	3,22	2,83
1AB	2,43	2,82	2,8	3,02	2,86	2,79
2DA	2,5	2,57	2,14	3,5	3,2	2,78
2CB	3,02	2,8	2,5	2,53	3,05	2,78
3CB	2,93	2,23	2,64	2,72	2,89	2,68
2CA	2,23	2,55	2,6	2,54	3,1	2,60
4CA	2,4	2,6	2,23	2,85	2,92	2,60
3CA	2,33	2,56	2,15	2,78	3,15	2,59
4CB	1,89	2,02	2,48	2,69	3,23	2,46
2AA	2,3	2,02	2,38	2,21	2,89	2,36

Pri vpogledu v odgovore po posameznih oddelkih se pokaže, da obstajajo med oddelki pomembne razlike v zadovoljstvu s šolo.

V dveh oddelkih (1. Cb in 1. Ab) je bila od petih kategorij slabše ocenjena samo ena, in sicer medosebni odnosi z vrstniki. To pomeni, da se moramo v prihodnosti truditi za izboljšanje odnosov.

V petih oddelkih (2. Aa, 4. Cb, 3. Ca, 4. Ca, 2. Ca) je nezadovoljstvo bolj splošno, saj so za šolo podali slabše ocene 2. Aa v štirih kategorijah, ostali oddelki pa v treh.

Oddelek 2. Aa v nezadovoljstvu zelo izstopa in odstopa tudi od trenda, ki ga je sicer opaziti pri rezultatih. Pri tem oddelku bi bil potrebno skupaj z oddelkom poiskati specifične razloge, ki vplivajo na njihovo nezadovoljstvo in potem poiskati rešitve za izboljšanje stanja.

Pregled rezultatov vseh oddelkov nam pokaže, da oddelki programa SPI trgovec (razen 2. Aa) ostajajo zadovoljni skozi svoje celotno šolanje, medtem ko pri oddelkih SSI aranžerski tehnik z leti šolanja upada tudi zadovoljstvo s šolo.

V podrobnejši raziskavi in analizi bi lahko preverili razloge za naraščajoče nezadovoljstvo v programu aranžerski tehnik in na podlagi ugotovitev sprejeli ukrepe, da se to nezadovoljstvo pri programu SSI aranžerski tehnik ne bi več povečevalo glede na leta, preživeta na šoli.

Tudi sicer nam vpogled v odgovore posameznih oddelkov nudi veliko informacij o zadovoljstvu oddelka. Razredniki imajo v teh rezultatih veliko informacij, ki jim lahko pomagajo pri načrtovanju bodočega dela z oddelkom.

UGOTOVITVE za šolsko leto 2018/2019

V šolskem letu 2018/2019 smo dali dijakom v oceno trditve, ki se nanašajo na celotno raven šole, z namenom, da bomo njihove ocene uporabili za letno samoevalvacijo.

Dijaki so lahko ocenili šolo s 33 trditvami, razdeljenimi v pet kategorij: medosebni odnosi z vrstniki, pričakovanja in zadovoljstvo s šolo, organizacija in informiranje, oprema in urejenost in podpora dijakom.

Na ravni šoli smo lahko zmerno zadovoljni, saj so dijaki zelo zadovoljni s podporo dijakom, ki jim jo nudijo razrednik, ravnateljica, pomočnica ravnateljice, svetovalna služba in tajništvo. Zadovoljni so tudi z opremo in urejenostjo. Malo manj, pa še vedno večinoma, so zadovoljni tudi v preostalih treh kategorijah. So pa v teh kategorijah zelo pomembne razlike v posameznih oddelkih.

Rezultati nakazujejo, da obstaja povezanost med izobraževalnim programom in upadanjem zadovoljstva s šolo, saj se v oddelkih SSI aranžerski tehnik znižuje zadovoljstvo s šolo glede na letnik, medtem ko pri SPI trgovec tega trenda ni.

Dodatno pozornost glede na odgovore zahtevajo še oddelki 2. Aa, v katerem so izrazili največje nezadovoljstvo, ter oddelka 1. Cb in 1. Ab, in sicer predvsem zaradi izraženega nezadovoljstva z medosebnimi odnosi z vrstniki.

Rezultati so nam lahko spodbuda in pomoč pri načrtovanju prihodnjega dela s programi in vsemi oddelki.

UKREPI za šolsko leto 2019/2020

V okviru interesnih dejavnosti bomo izbirali tudi dejavnosti, ki krepijo medsebojne odnose in povezanost dijakov v posameznih oddelkih. S tem bomo krepili tudi pripadnost šoli. Še vedno bomo delovali na prepoznavnosti šole.

Za informiranje dijakov in širše javnosti bomo tekoče objavljali novice in obvestila na spletni strani in FB strani šole.

V šolskem letu 2019/2020 bomo dijake vprašali, kako so zadovoljni z učenjem in poučevanjem.

PODROČJE 3: VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE

ANALIZA STANJA

Kot šola, ki izobražuje za poklice na področju prodaje, se zavedamo, da je za prepoznavnost v okolju in dobro sodelovanje z zunanjimi deležniki potrebna samo promocija. S tem namenom za učence osnovnih šol pripravljamo delavnice, na katerih jim predstavimo način dela ter se udeležujemo njihovih tržnic poklicev. Vsako leto se predstavimo tudi na sejmu Informativa, s čimer postajamo v okolju bolj prepoznavni in se posredno k nam vpisuje več učencev. Naša želja je, da bi se k nam bolj pogosto vpisovali dijaki, za katere bi bili programi na naši šoli prva izbira.

Dijake, ki se vpisujejo na našo šolo, poskušamo motivirati za učenje. Pri tem je zelo pomembno sodelovanje s starši in delodajalci. Ugotavljamo, da so dijaki, pri katerih starši spremljajo šolski napredek, bolj uspešni, zato so mnenja in pobude staršev za nas zelo pomembna. Ugotavljamo tudi, da povezanost učiteljev v šoli in mentorjev na praksi vpliva na boljši učni uspeh tako na praktičnem usposabljanju na delovnem mestu kot tudi nato pri ostalih predmetih. Predstavniki delodajalcev že več let sodelujejo kot četrti član izpitne komisije na zaključnih izpitih pri izpitni enoti Izdelek oz. storitev z zagovorom. Ker dijaki navajajo, da prisotnost delodajalcev nanje deluje stimulatивно, smo se odločili, da bomo poglobili sodelovanje z delodajalci in sistematično pridobivali njihovo mnenje o naših dijakih na praktičnem usposabljanju na delovnem mestu.

V okviru pouka imajo naši dijaki tudi ure praktičnega pouka. Na teh urah izdelujejo razne izdelke. Najbolj izstopajo izdelki iz gline. Dijake bi želeli naučiti tudi prodaje teh izdelkov, a žal zaradi zakonodaje tega ne moremo izvajati v lastni izvedbi. Zato smo se povezali z GRM Novo mesto, in sicer z njihovo prodajalno Učilno okusov na ljubljanski tržnici.

RAZVOJNI CILJI

Standard: V zavodu si prizadevamo za kulturo kakovostnega komuniciranja in dobre medsebojne odnose.

Kazalnik: V zavodu sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.

Cilj 1: Priprava tehniških dni za učence in sodelovanje na tržnicah poklicev na osnovnih šolah.

Cilj 2: Sodelovanje z delodajalci na področju izobraževanja dijakov.

Cilj 3: Sodelovanje z GRM Novo mesto v Učilni okusov (prodaja izdelkov dijakov STRŠ in promocija drugih izdelkov, ki jih prodajajo v Učilni okusov).

Cilj 4: Učinkovito komuniciranje s starši.

REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2017/2018

PROMOCIJSKA DEJAVNOST

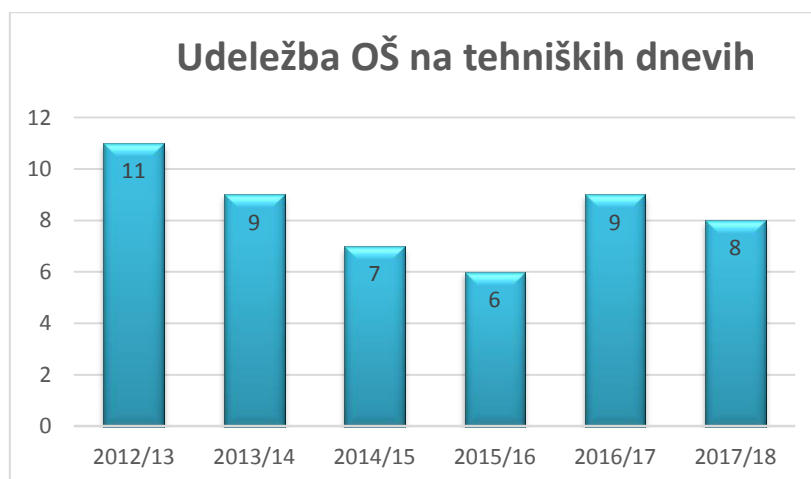
Tehniški dnevi

V mesecu avgustu je bilo z namenom večjega prepoznavanja naše šole in programa aranžerski tehnik na vse osnovne šole v osrednji, jugovzhodni in gorenjski regiji poslano povabilo na delavnice, ki smo jih na naši šoli organizirali za učence osnovnih šol na predmetni stopnji.

Izvedli smo dvaindvajset delavnic za osem šol. Skupno se je delavnic udeležilo 337 učencev. Najprej smo jim predstavili šolo in programe, ki jih izvajamo. Sledil je ogled šole. Nato so se učenci razdelili v skupine in se udeležili 90 minutnih delavnic s področja aranžerstva.

Udeležba OŠ na tehniških dnevih po šolskih letih:

2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
11	9	7	6	9	8



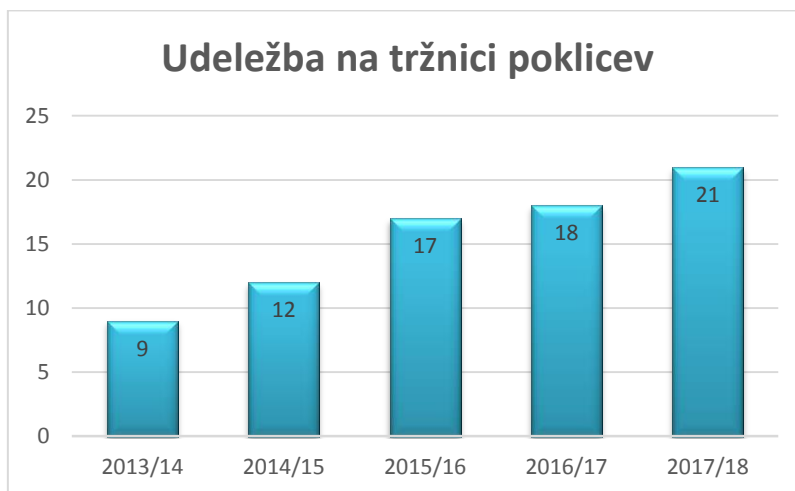
Tržnica poklicev

Zaradi večje prepoznavnosti naše šole in izobraževalnih programov smo vključeni v promocijo poklicev, ki jo izvajajo osnovne šole v obliki »tržnice poklicev«.

Osnovne šole jo organizirajo z namenom, da njihovi učenci spoznajo srednje šole in poklice, za katere se lahko izobražujejo.

Udeležba naše šole na tržnicah poklicev na osnovnih šolah po šolskih letih:

2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
9	12	17	18	21



SODELOVANJE Z DELODAJALCI

Od delodajalcev, predvsem od poslovodij, ki se neposredno dnevno ukvarjajo z našimi dijaki, smo želeli pridobiti mnenja o tem, kje so močna in kje šibka področja, kakšna znanja še pričakujejo od naših dijakov ter ali bi želeli imeti izobraževanja o delu z našimi dijaki.

To smo storili preko anonimne ankete, ki je bila za izpolnjevanje odprta med 19. 1. 2018 in 19. 4. 2018.

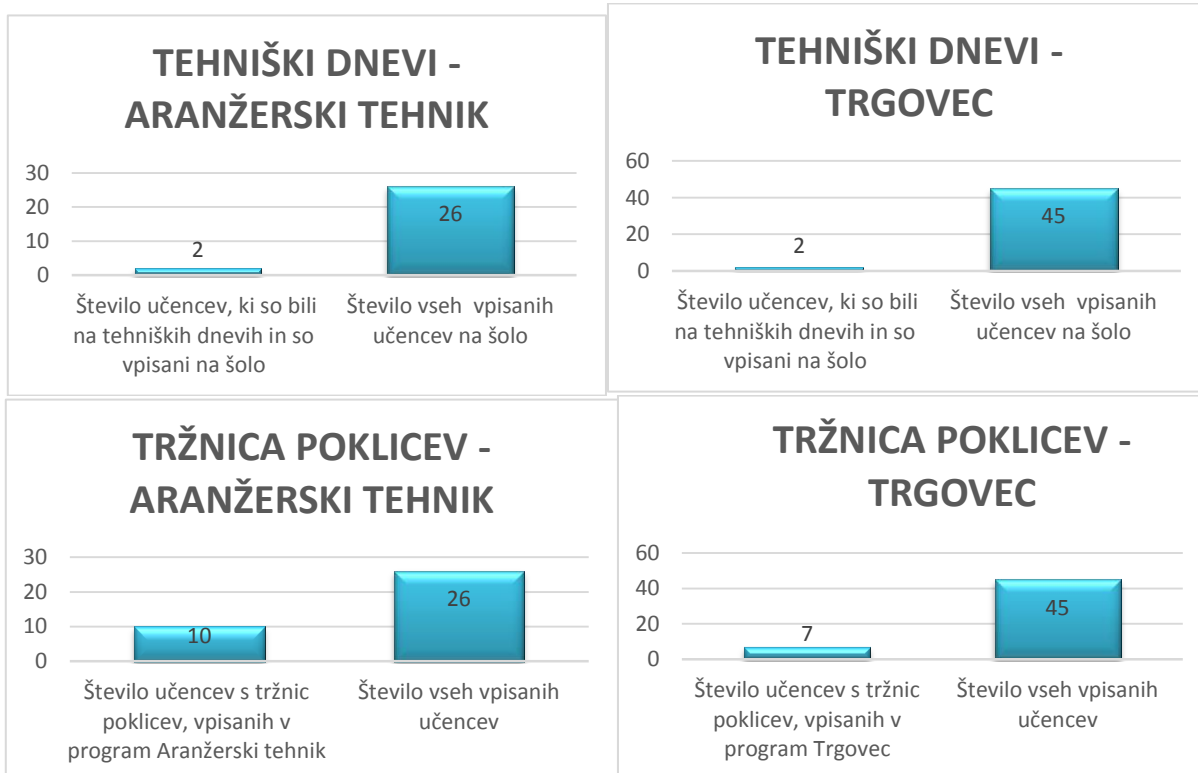
SODELOVANJE S STARŠI

V šolskem letu 2015/2016 smo izvedli anketo Zadovoljstvo staršev s šolo. Anketa je bila odprta za izpolnjevanje od 22. 4. 2016 do 22. 7. 2016. Anketo je takrat v celoti izpolnilo 21 staršev, klikov na anketo pa je bilo 67.

Ista vprašanja smo ponovili v šolskem letu 2017/2018. Anketa je bila za izpolnjevanje odprta od 5. 6. 2018 do 22. 6. 2018. Ker smo želeli, da bi jo izpolnilo čim več staršev, smo prosili razrednike, da povabijo starše k anketiranju. Anketo je izpolnilo 42 staršev, klikov na anketo pa je bilo 77. V šolskem letu 2015/2016 je imela šola drugega ravnatelja.

UGOTOVITVE za šolsko leto 2017/2018

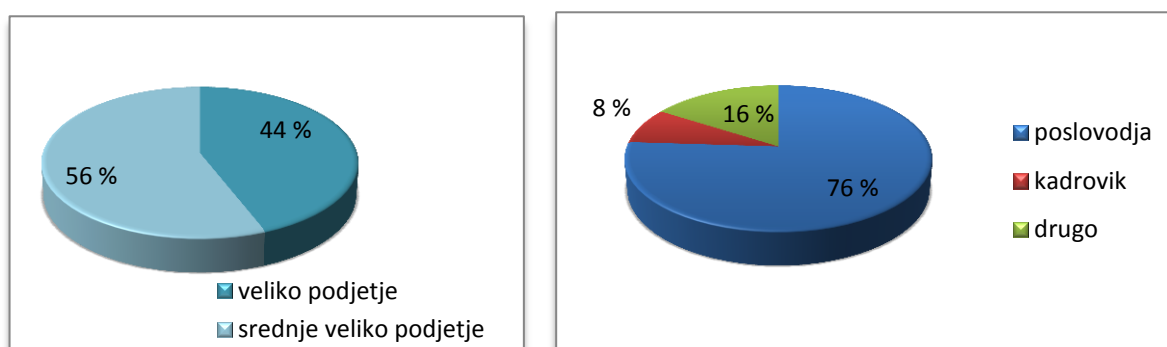
PROMOCIJSKA DEJAVNOST



V 2. krogu vpisa v srednje šole se je v program vpisalo še dodatnih 15 učencev, od tega 8 učencev prihaja s šol, na katerih smo sodelovali na Tržnici poklicev, kar pomeni 53 % vpisanih učencev.

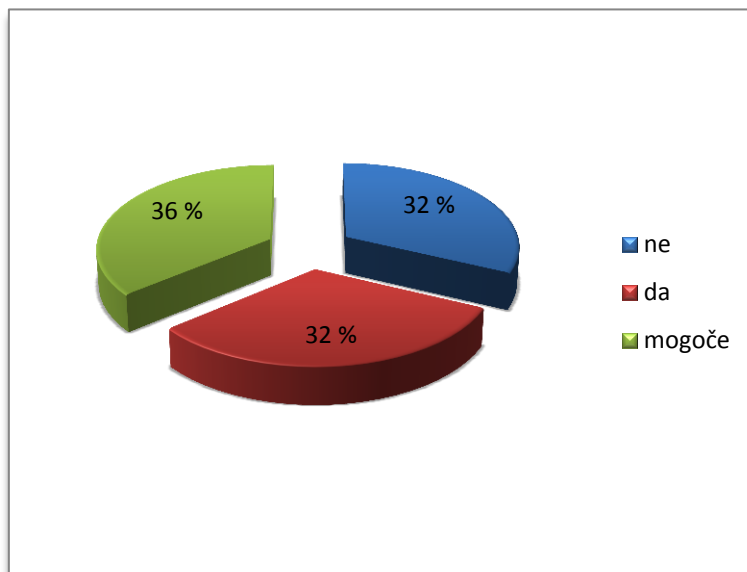
SODELOVANJE Z DELODAJALCI

Predstavniki delodajalcev prihajajo iz srednje velikih oz. velikih podjetij. Večina jih je zaposlenih na delovnem mestu poslovodja.



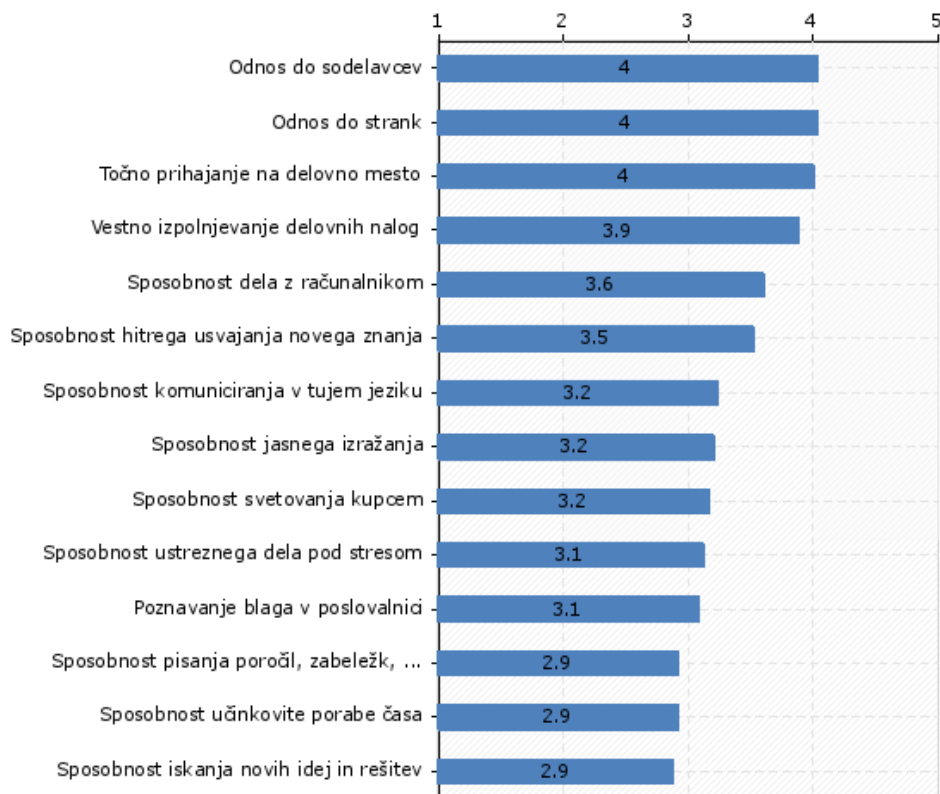
96 % vprašanih je potrdilo, da s strani šole dobijo ustrezne in pravočasne informacije v povezavi z vsebino praktičnega izobraževanja, da so seznanjeni s kompetencami in z veščinami, ki naj bi jih dijak med opravljanjem praktičnega usposabljanja pridobil, ter da je praktično usposabljanje potekalo v časovno ustreznem obdobju.

Na vprašanje »Ali imajo naši dijaki ob prihodu na praktično usposabljanje dovolj znanja za opravljanje dodeljenih nalog?« pa je tretjina predstavnikov delodajalcev odgovorila, da ne.



Delodajalci so v povprečju ocenili znanje naših dijakov z oceno 2,7, na lestvici od 0 do 4. Da je znanje naših dijakov boljše kot znanje ostalih zaposlenih, je menilo 4 % vprašanih, da je primerljivo 44 %, 28 % vprašanih je menilo, da je znanje slabše, 24 % vprašanih pa je odgovorilo, da tega ne morejo oceniti.

Ocena aktivnosti naših dijakov na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu z ocenami od 1 (zelo nizko-slabo) do 5 (zelo visoko-odlično). (n = 25)



Delodajalci so pri naših dijakih najbolje ocenili točno prihajanje na delovno mesto, odnos do strank in sodelavcev, najslabše pa sposobnost učinkovite porabe časa, sposobnost pisanja sporočil, zabeležk in sposobnost iskanja novih idej in rešitev. Med slabše ocenjenimi so bile tudi postavke: sposobnost svetovanja kupcem, poznavanje blaga v poslovalnici in sposobnost jasnega izražanja oz. komuniciranja v tujem jeziku. Slednjim posvečamo kar nekaj vsebin v okviru odprtega kurikuluma.

Predstavniki delodajalcev so izkazali interes za izobraževanje o delu z našimi dijaki. Takega izobraževanja bi se zagotovo udeležilo 13 od 25 vprašanih.

V anketi smo postavili tudi tri vprašanja, ki so omogočala odprte odgovore predstavnikov delodajalcev:

1. Ste nam pripravljene zaupati, po katerih merilih oziroma kriterijih izbirate zaposlene in po katerih merilih presoimate usposobljenost zaposlenih?
2. Kaj pričakujete od Srednje trgovske šole Ljubljana kot izobraževalnega zavoda? Katera dodatna znanja bi bila po vašem mnenju še potrebna za uspešno delo naših dijakov?
3. Nam želite sporočiti še kaj?

V nadaljevanju navajamo citate delodajalcev.

Merila oz. kriteriji, po katerih delodajalci izbirajo zaposlene:

- »karakter in strokovnost«,
- »hitrost pri delu in odločitvah, način komunikacije ter izražanja, hitrost pri učenju upravljanja prodajnih programov ter poslovanju podjetja«,
- »največji kriterij so izkušnje, ki pa jih dijaki, ki pridejo iz šole, nimajo, vendar to ne pomeni, da mladih ne zaposlujemo, saj damo vsakemu možnost, da si pridobi izkušnje«,
- »usposobljenost se izkaže takrat, ko zaposleni nastopi delo; vsaka poslovalnica ima svoj način in sistem dela«,
- »pripravljenost za delo, komunikacijske sposobnosti, blagoznanstvo, prodajne tehnike, timsko delo«,
- »izobrazba, delovne izkušnje, volja do dela, komunikativnost, timsko delo, energične in prijazne osebe«,
- »mi predvsem zaposlimo osebe s pozitivno energijo in z voljo do učenja in dela«,
- »po znanju, izkušnjah, pripravljenosti, zavzetosti za delo«,
- »predvsem po splošni razgledanosti in takojšnjem interesu za proces dela«.

Povzemamo navedke delodajalcev glede pričakovanj dijakov, ki opravljajo praktično usposabljanje z delom pri njih:

- »več poznavanja blaga«,
- »bojim se, da sem naletela na popolnoma nezainteresiranega dijaka; program je dober, za 3. letnik primeren in po mojem vedenju nezahteven«,
- »delo s strankami, svetovanje, bonton, znanje«,
- »trenutno je pri našem dijaku šibka točka tuji jezik, dijak hitro usvaja nova pravila in se uči politiko poslovanja našega podjetja; dober je pri delu ter komunikaciji s strankami«,
- »odvisno je, kakšnega dijaka dobimo na prakso; nekateri imajo več znanja in interesa za delo kot drugi, tako da težko ocenim, kaj bi bilo še potrebno«,

- »hitrost in natančnost, nove ideje, kako izboljšati prodajo, kako prodajati in prodati dodatni izdelek, urejenost trgovine in pregled rokov uporabe; cilj, da bodo boljši od konkurence«,
- »več poznavanja blaga, psihologije prodaje, poznavanje poslovnega bontona, v tretjem letniku bi od dijaka pričakovala, da je sposoben v slovenščini napisati vsaj dve strani v dnevniku«,
- »psihologija prodaje«,
- »dovolj bi bilo, da dijaki pridejo z vsaj malo motivacije, zanimanjem in s ciljem, da osvojijo dodatno znanje, katerega jim lahko nudimo; v večini primerov jim je cilj, da opravijo določene ure in prakso«,
- »tečaj pristopa do kupcev in komunikacije z njimi, če govorimo o prodajalcih«,
- »medsebojni odnos, komunikacija, bonton, stik - pogled, premalo - preveč samozavestni«,
- »dijake in dijakinje pripraviti na prihod na delovno mesto, jih seznaniti z osnovnim bontonom«,
- »izkušnje ..., dijaki opravljajo prakso, ker jo morajo in ne, ker si želijo, saj v nasprotnem primeru ne zaključijo šolanja«,
- »z dijaki bi lahko delali več na sproščenem komuniciranju; danes stranke zahtevajo prav to, da smo z njimi odprti in jim pomagamo«.



Predstavniki delodajalcev so nam sporočali tudi naslednje:

- »učenci naj opravljajo prakso v času sezone, ker na ta način še bolj osvojijo delovne procese«,
- »lahko rečem, da so si učenci zelo različni – nekateri prakso resno jemljejo, nekateri pa ne in imamo več dela z njimi; dobro bi jih bilo opozoriti, da če ne bodo dali vse od sebe, lahko kdo tudi ne naredi prakse in s tem posledično tudi ne razreda, - menim, da bi v tem

primeru večina tudi bolj resno pristopila k stvari; večina jih žal ve za svoje pravice, za dolžnosti pa ne; seveda pa niso vsi taki, nekateri so celo zelo dobri»,

- »mogoče kot predlog, da opogumite dijake, da nam dajo bolj konkretne povratne informacije o sami praksi«,
- »želela bi si sodelovanja na način, da pride pred začetkom prakse ves razred v poslovalnico in da vodja poslovalnice predstavi delo v trgovini, tako da bi dijaki vedeli, kaj pričakujemo od njih, kako poteka delo v trgovini ...«.

SODELOVANJE S STARŠI

V povprečju starši glede vzdrževanosti šole in urejenosti okolice šole niso spremenili mnenja, za 0,1 povprečne vrednosti so bili v anketi 2017/2018 bolj kritični glede opremljenosti šole. Tudi glede šole in medijev oz. publicitete dosežkov so starši dali šoli v povprečju enake ocene v obeh letih.

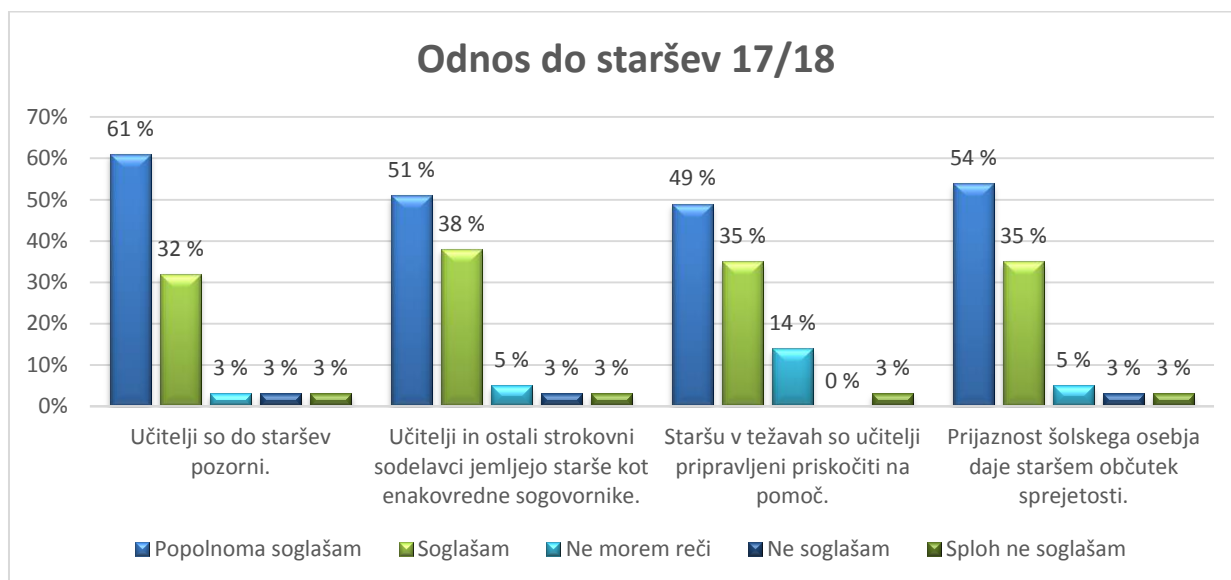
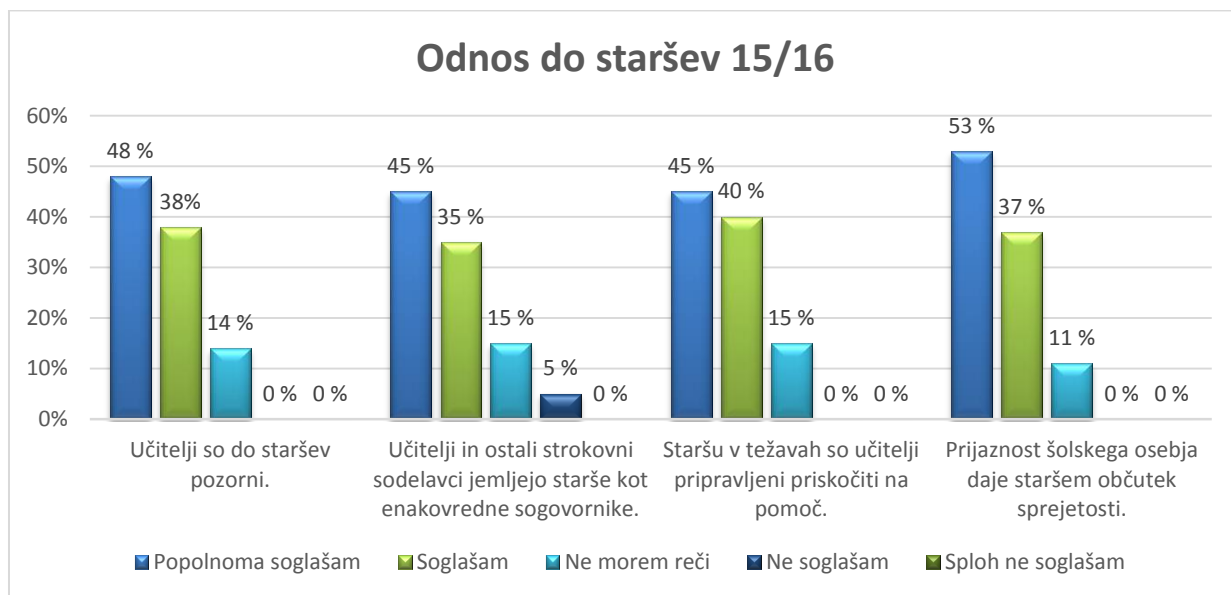
Spletne strani šole starši dobro poznajo. V šolskem letu 2017/2018 za 2 % več staršev pozna spletno stran šole in za 2 % manj staršev Facebook stran šole kot v šolskem letu 2015/2016. Starši menijo, da je spletna stran pregledna. Želijo le, da se sproti objavljajo aktualnosti.

Glede sodelovanja z okoljem so starši v šolskem letu 2017/2018 bolj kritični, kot so bili v šolskem letu 2015/2016. Povečal se je tudi delež staršev, ki se do trditev niso želeli opredeliti.

Vodenje in predstavljanje šole v šolskem letu 2017/2018 so starši v povprečju ocenili za 0,2 % (na lestvici od 1 do 5) bolje kot v šolskem letu 2015/2016.

V anketi leta 2015/2016 se je 45 % staršev popolnoma strinjalo s trditvijo, da dijake obravnavamo kot posameznike. V anketi leta 2017/2018 pa je bilo le še 33 % staršev, ki se je s to trditvijo popolnoma strinjalo. V primerjavi z anketo 2015/2016 pa se je povečalo število staršev, ki se popolnoma strinjajo s trditvama, da učenca, ki išče pomoč, učitelji lepo sprejmejo in da je šolska svetovalna služba učencem zanesljiva opora in pomoč.

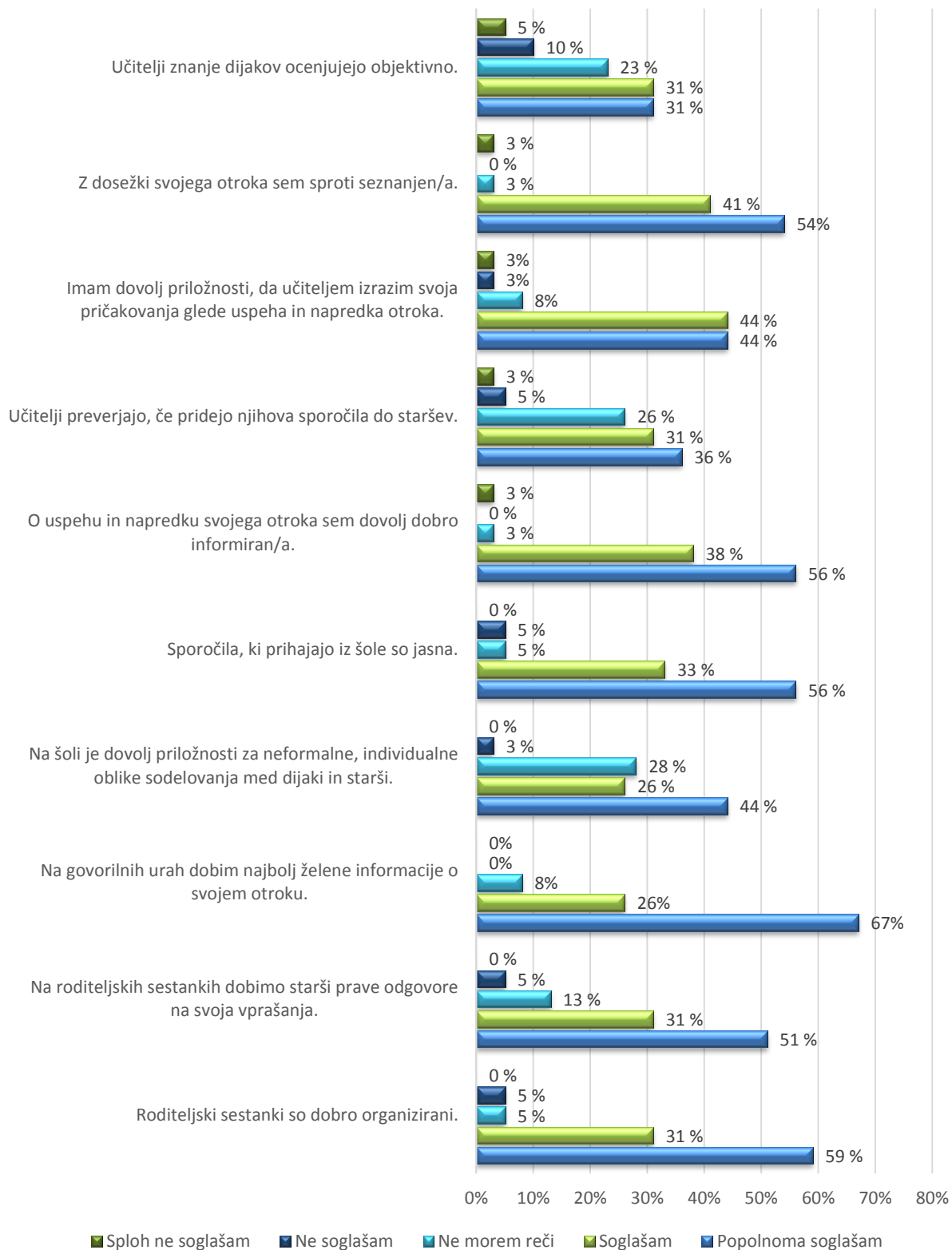
Čeprav se je delež staršev, ki se popolnoma strinjajo s trditvami glede odnosa učiteljev do njih, v primerjavi z anketo 2015/2016, povečal, se povprečne vrednosti, razen pri prvih dveh trditvah, niso zvišale. Pri prvih dveh trditvah sta se povprečni vrednosti na lestvici od ena do pet zvišali za 0,1.



V rubriki sodelovanje učiteljev s starši smo ugotavljali zadovoljstvo staršev z oblikami sodelovanja (roditeljski sestanki, govorilne ure, neformalni sestanki), s kvaliteto informacij, ki jih sporočamo staršem, ter s seznanjanjem z učnim napredkom otroka.

Podobno kot tudi pri ostalih rubrikah ugotavljamo, da je delež staršev, ki so popolnoma zadovoljni z našim delom v anketi 2017/2018 večji, kot je bil v anketi 2015/2016. Po drugi strani pa je večji tudi delež staršev, ki so kritični do našega dela.

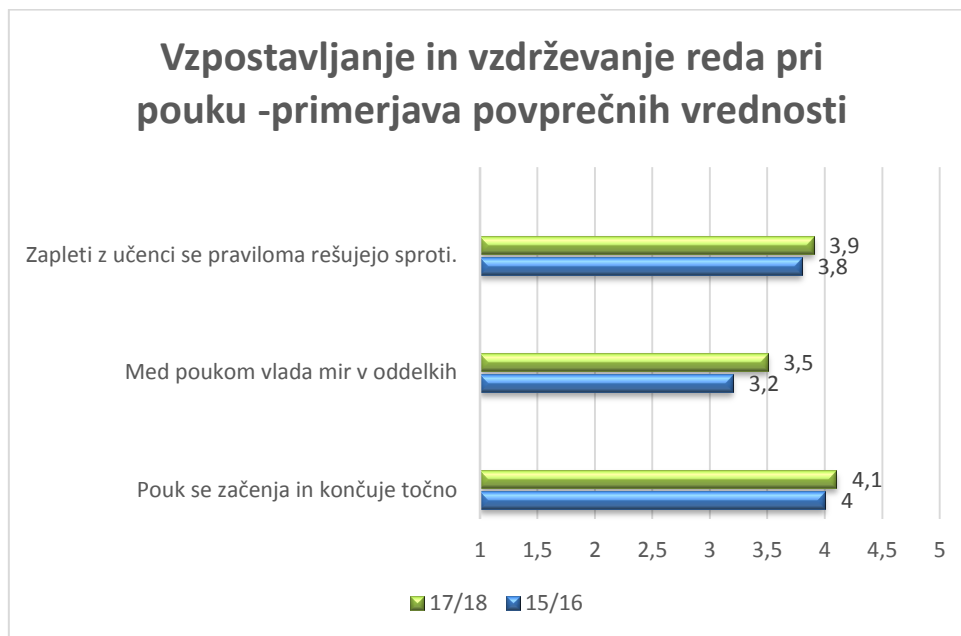
Sodelovanje učiteljev s starši 17/18



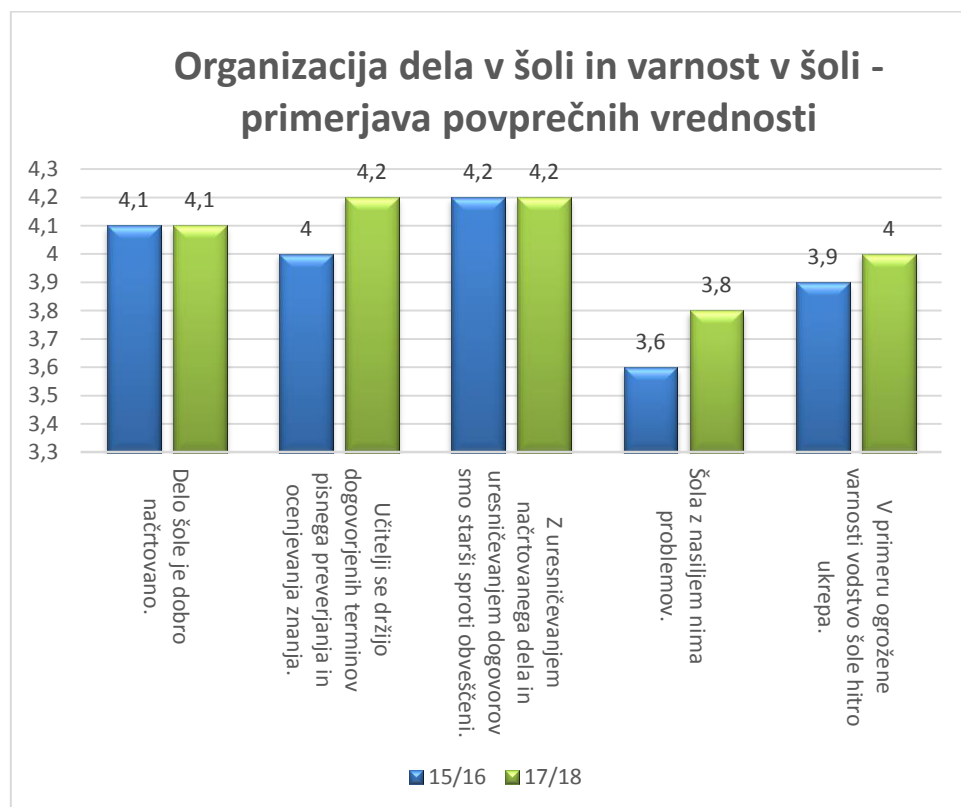
Pri mnenju o kvaliteti poučevanja se kaže največja razlika v mnenju staršev. Starši v anketi 2017/2018 menijo, da učitelji niso tako dobro usposobljeni, kot menijo o usposobljenosti učiteljev starši v anketi 2015/2016. Kljub temu pa opažajo, da se njihovi otroci v šoli veliko

naučijo. O tem, kako uspešno učitelji uvajajo sodobne metode in tehnike poučevanja, starši v obeh anketah v povprečju menijo enako. V anketi 2017/2018 pa starši opažajo, da so dosežki naših učencev bolj odmevni.

Glede vzpostavljanja in vzdrževanja reda pri pouku so nas straši v anketi 2017/2018 v povprečju ocenili bolje kot v anketi 2015/2016 pri vseh trditvah.



Tudi na področju organizacije in varnosti na šoli starši opažajo napredek. V povprečju starši opažajo izboljšanje na področju dogovorov glede pisnega ocenjevanja in varnosti dijakov.



Starše smo v anketi vprašali tudi, ali bi želeli kakšnega učitelja pohvaliti ter ali bi v zvezi z delom učiteljev želeli sporočiti še kaj. V anketi 2017/2018 so poimensko pohvalili 17 učiteljev, nekaj staršev pa se je odločilo, da bo pohvalilo kar vse učitelje. V anketi 2015/2016 je bilo poimensko pohvaljenih 13 učiteljev. Starši so podali tudi predloge za naše delo. Predlagali so doslednost pri dogovorih, jasna navodila za delo in dodatne ure. Pohvalili so individualen pristop nekaterih učiteljev do dijakov.

UKREPI za šolsko leto 2018/2019

PROMOCIJSKA DEJAVNOST

Promocijska skupina je v šolskem letu 2018/2019 nadaljevala z izvedbami tehniških dni in tržnic poklicev. Za promocijski material smo imeli material eko vsebine.

SODELOVANJE Z DELODAJALCI

Učiteljskemu zboru smo na pedagoški konferenci v juniju 2018 predstavili rezultate ankete, ki smo jo izvedli med delodajalci.

Vsebine, ki so jih predlagali delodajalci, smo vključili v prenovljene kataloge odprtega kurikuluma za program trgovcev.

Predlagane vsebine smo delno vključili tudi v strokovne in splošnoizobraževalne predmete.

Za delodajalce smo pripravili predavanja. Tema predavanja: delo z dijaki s posebnimi potrebami in problematika dela z našimi dijaki.

SODELOVANJE S STARŠI

Učitelje smo seznanili z rezultati ankete in se z njimi dogovorili za nadaljnje aktivnosti. Na vseh opisanih področjih bomo vzdrževali postavljeni standard in ga postopoma še zviševali. Starše in širšo javnost bomo seznanjali z načinom dela na šoli.

Spremljali bomo dogajanje na socialnih omrežjih in raziskali, h katerim socialnim omrežjem se še lahko priključimo.

SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV

Na Plečnikovih tržnicah v Ljubljani je odprta prodajalna – degustacijski lokal slovenskih pridelkov in prehranskih izdelkov, ki je hkrati tudi prostor za usposabljanja dijakov in

študentov, pa tudi prostor za osveščanje proizvajalcev, potrošnikov in turistov - **UČILNA OKUSOV**. Na pobudo zavoda Grm Novo mesto - center biotehnike in turizma, bomo v Učilni okusov priložnostno izvajali delavnice. S tem bomo promovirali naše poklice, dijaki pa bodo dobili priložnost, da teoretična znanja, pridobljena v šoli, preizkusijo v realnih situacijah.

REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2018/2019

PROMOCIJSKA DEJAVNOST

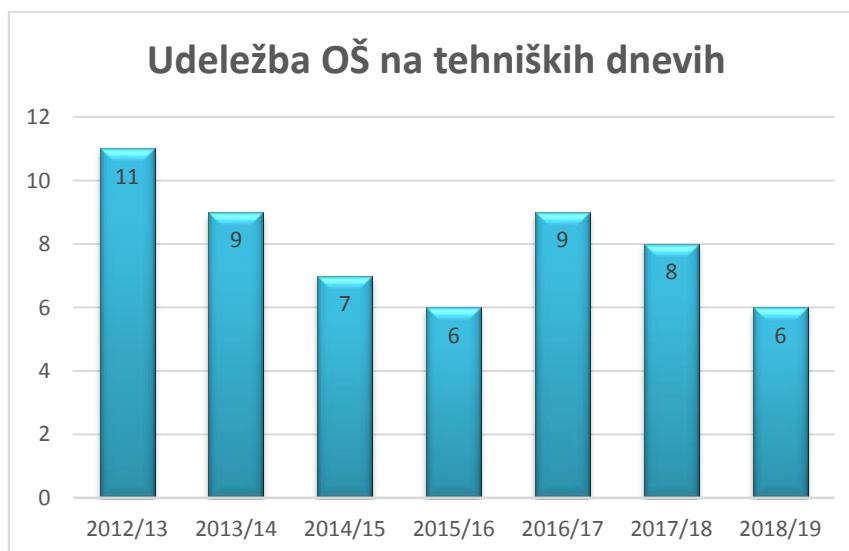
Tehniški dnevi

V mesecu avgustu je bilo z namenom večjega prepoznavanja naše šole in programa aranžerski tehnik na vse osnovne šole v osrednji, jugovzhodni in gorenjski regiji poslano vabilo na delavnice, ki smo jih na naši šoli organizirali za učence osnovnih šol na predmetni stopnji.

Izvedli smo devetnajst delavnic za šest šol. Skupno se je delavnic udeležilo 270 učencev. Program je bil enak kot v letu 2017/2018. Poleg aranžerske delavnice smo izvajali tudi delavnici 3D oblikovanje in fotografija.

Udeležba OŠ na tehniških dnevih po šolskih letih:

2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
11	9	7	6	9	8	6



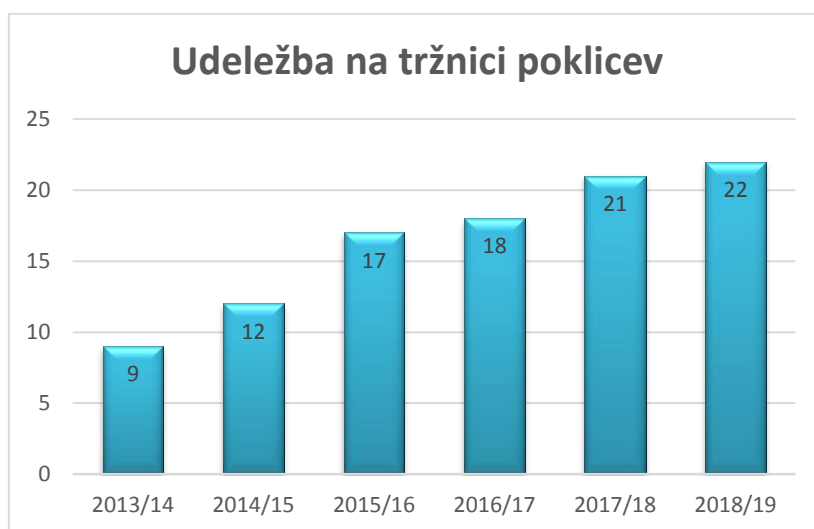
Tržnica poklicev

Zaradi večje prepoznavnosti naše šole in izobraževalnih programov smo vključeni v promocijo poklicev, ki jo izvajajo osnovne šole v obliki »tržnice poklicev«.

Osnovne šole jo organizirajo z namenom, da njihovi učenci spoznajo srednje šole in poklice, za katere se lahko izobražujejo.

Udeležba naše šole na tržnicah poklicev na osnovnih šolah po šolskih letih:

2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019
9	12	17	18	21	22



Na tržnicah poklicev so naši učitelji opravili okoli 82 ur promocij. Sodelovali so skoraj vsi učitelji ter 23 dijakinj in dijakov.

SODELOVANJE Z DELODAJALCI

Za delodajalce smo organizirali izobraževalno srečanje z naslovom Posebnosti današnje generacije. Na njem smo delodajalcem predstavili rezultate ankete med delodajalci, rezultate ankete o praktičnem usposabljanju med dijaki, večji del srečanja pa je bil namenjen spoznavanju naših dijakov ter načinu dela z njimi. Osredotočili smo se predvsem na dijake s posebnimi potrebami. Svetovalna delavka je podrobneje predstavila naslednje teme:

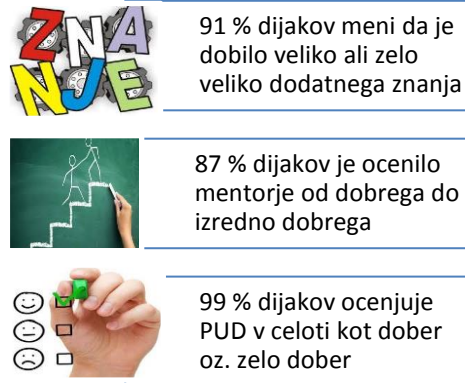
- razvojne značilnosti mladostnika,
- komunikacija,
- načrtovanje učnega procesa v delovnem okolju,
- izobraževalni sistem v RS,
- ergo didaktika,
- psihološke osnove učenja in poučevanja.

Predstavila je področja, na katera lahko vplivamo sami:

- samozavedanje: razumeti svoja čustva,
- samoregulacija: razmisliti pred ukrepanjem,

- motivacija: strast, energija,
- empatija: razumeti druge ljudi,
- socialne spretnosti: uravnavanje odnosov.

Organizatorica praktičnega usposabljanja je poudarila, da imajo dijaki o PUD v povprečju dobro mnenje.



Dijakom je bilo na praktičnem usposabljanju všeč:



Po srečanju je sledila izmenjava mnenj. Ugotovili smo, da imamo na delo z dijaki enak pogled.

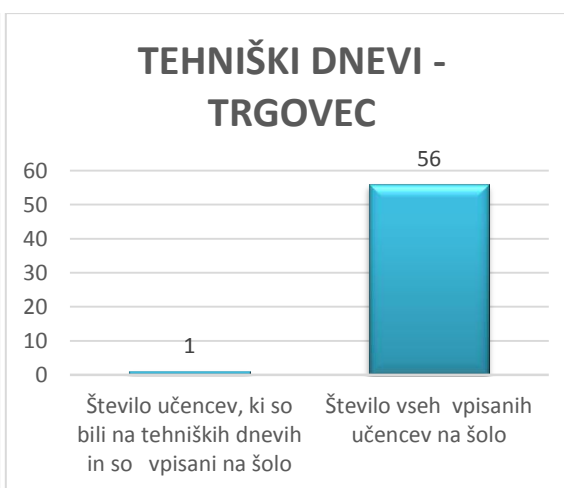
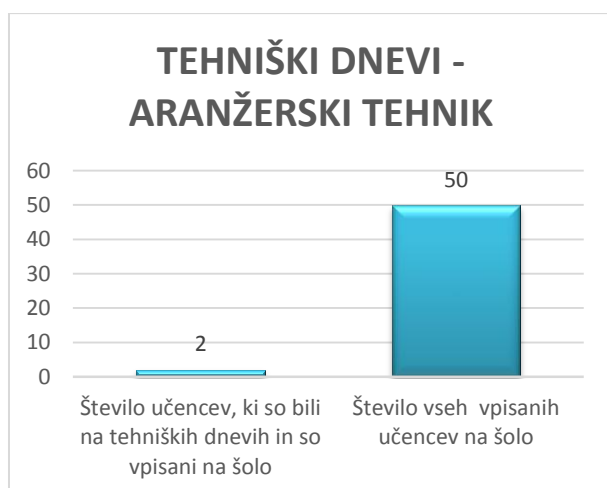
SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV

Dogovori o operativnih zadevah glede sodelovanja s prodajalno Učilna okusov so se nekoliko zavlekli, zato se je tudi začetek aktivnosti zamaknil v pozno jesenske mesece. Naši dijaki so z mentorji pripravili delavnice, ki so jih izvajali pred Učilno okusov. Mimoidočim so pokazali, kako nastajajo njihovi izdelki.

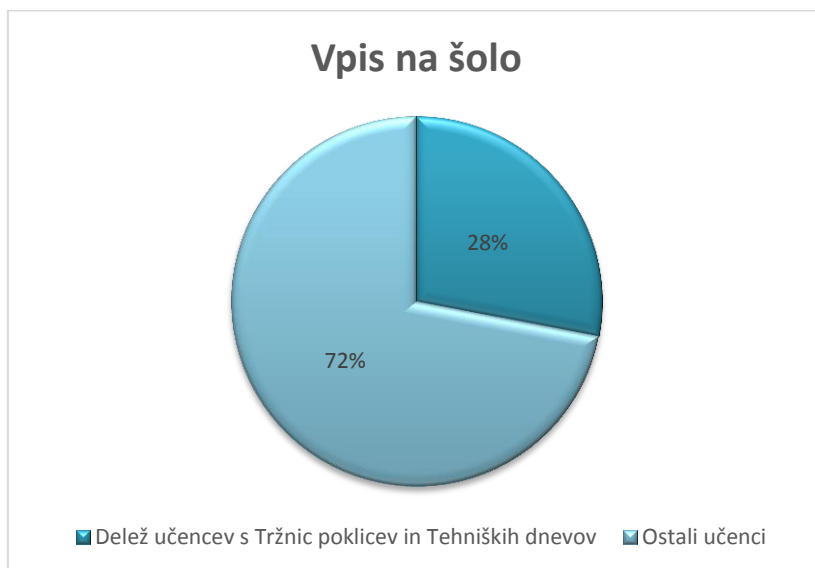
Dijaki programa trgovec so po ljubljanski tržnici promovirali posamezne izdelke, ki jih prodajajo v trgovini. Nekaj dijakov je v trgovini opravljalo tudi praktično usposabljanje na delovnem mestu.

UGOTOVITVE za šolsko leto 2018/2019

PROMOCIJSKA DEJAVNOST



V 2. krogu vpisa v srednje šole se je na našo šolo vpisalo še dodatnih 12 učencev od tega 4. učenci prihajajo s šol, na katerih smo sodelovali na Tržnici poklicev, kar skupaj pomeni 28 % vseh vpisanih učencev.



SODELOVANJE Z DELODAJALCI

Predavanje za delodajalce smo načrtovali v mesecu oktobru, izvedli pa smo ga v mesecu februarju. Zamik je nastal zaradi iskanja najustrežnejšega termina za delodajalce. Poleg predavanja, ki smo ga izvedli mi za delodajalce, je bilo s strani Trgovinske zbornice organizirano predavanje za dijake prvih in drugih letnikov programa trgovec ter učitelje strokovnih predmetov. Posamezna podjetja so poslala svoje mentorje oz. kadrovice, da so dijakom pred odhodom na praktično usposabljanje na delovnem mestu predstavili svoje podjetje ter režim dela. Nekatera podjetja pa so omogočila dijakom, da so si ogledali podjetje in jim nudili voden ogled po prodajalni.

SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV

Ugotovili smo, da sodelovanje z Učilno okusov dobro vpliva na motivacijo dijakov. Na delavnicah se dijaki srečajo z mimoidočimi in lahko svoje znanje pridobljeno pri teoretičnih predmetih uporabijo v praksi. S tem pridobivajo dijaki samozavest,boljšujejo svojo samopodobo in so posledično uspešnejši tudi pri ostalih predmetih.

V Učilni okusov imajo poseben posluš tudi za delo z dijaki s posebnimi potrebami, ki potrebujejo malo daljše uvajanje na delo. V večjih sistemih je to malo težje zaradi obremenjenosti mentorjev z rednim delom.

UKREPI za šolsko leto 2019/2020

PROMOCIJSKA DEJAVNOST

Promocijska skupina bo v šolskem letu 2019/2020 nadaljevala z izvedbami tehniških dni in tržnic poklicev. Razširili bomo sodelovanje z osnovnimi šolami na področju tržnic poklicev. Tehniške dni bomo izvajali v omejenem številu.

SODELOVANJE Z DELODAJALCI

Z delodajalci bomo v letu 2019/2020 delali na naslednjih področjih:

- predavanja delodajalcev za dijake pred odhodom dijakov na praktično usposabljanje,
- ekskurzije v podjetja,
- individualni razgovori organizatorice praktičnega usposabljanja na delovnem mestu z mentorji posameznih dijakov ter
- druga sodelovanja s predstavniki Trgovinske zbornice.

SODELOVANJE Z UČILNO OKUSOV

Sodelovanje z Učilno okusov bomo ohranili v takšnem obsegu kot v letošnjem šolskem letu. Število delavnic bomo povečali in jih razporedili predvsem v jesenskih in spomladanskih mesecih, ko je zaradi lepega vremena večji obisk tržnice.

NAČRT DELA ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020 PO DEJAVNOSTIH

Samoevaluacija

Izvedli bomo samoevaluacijo na temo učenje in poučevanje preko aplikacije 1nKa.

Promocijska dejavnost

Promocijska skupina bo v šolskem letu 2019/2020 nadaljevala z izvedbami tehniških dni in tržnic poklicev.

Priprava spletne objave kriterijev ocenjevanja in števila ocenjevanj pri posameznih predmetih oz. modulih

Pripravili bomo posodobljene kriterije ocenjevanj za posamezne predmete in module ter jih objavili na spletni strani šole.

Sodelovanje z Učilno okusov

Priprava delavnic pred Učilno okusov in promocija izdelkov, ki jih prodajajo v njihovi prodajalni.

Dosežki učencev

Dosega cilja, ki smo si ga postavili v šolskem letu 2017/2018. Zvišanje števila pozitivnih dijakov ob koncu šolskega leta in števila dijakov, ki zaključijo šolanje za 5 % glede na šolsko leto 2016/2017.

Zaposljivost oz. nadaljnje izobraževanje naših dijakov

Dijake zaključnih letnikov bomo prosili za soglasja, da jih bomo med novembrom in decembrom 2021 vprašali, kje so se zaposlili oz. nadaljevali nadaljnje izobraževanje. V anketi jih bomo vprašali tudi, kaj menijo o našem delu in znanju, ki so ga pridobili na naši šoli.

Izvedba ankete za generacijo, ki je zaključila šolanje v šolskem letu 2017/2018.

Sodelovanje z delodajalci

Ohranili bomo sodelovanje z delodajalci, ki smo ga vzpostavili v zadnjih letih in ga poskusili okrepiti.

Objava novic, obvestil na socialnih omrežjih

Spremljanje dogajanja na že obstoječih socialnih omrežjih in razmišljanje o priključitvi k novim.

Poročilo smo pripravili:

- ravnateljica Elizabeta Hernaus Berlec,
- pomočnica ravnateljice Anica Hočevar,
- Suzana Obradović,
- Zora Kreft,
- Tadeja Florjančič Zupančič,
- mag. Jasna Čot.

Poročilo lektorirala Majda Papež.