



SREDNJA TRGOVSKA ŠOLA  
LJUBLJANA

**POROČILO O DELU  
KOMISIJE ZA KAKOVOST IN  
SAMOEVALVACIJSKO  
POROČILO ZA ŠOLSKO  
LETO 2021/2022**

Ljubljana, avgust 2022

## Kazalo:

PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE .....	3
PODROČJE 1: DOSEŽKI UČENCEV .....	5
ANALIZA STANJA.....	5
RAZVOJNI CILJI.....	5
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022 .....	6
UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022 .....	6
UKREPI za šolsko leto 2022/2023 .....	7
PODROČJE 2: PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV .....	7
ANALIZA STANJA.....	7
RAZVOJNI CILJI.....	8
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022 .....	8
UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022 .....	9
UKREPI za šolsko leto 2022/2023 .....	10
PODROČJE 3: VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE .....	10
ANALIZA STANJA.....	10
RAZVOJNI CILJI.....	11
PROMOCIJSKA DEJAVNOST .....	11
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022 .....	11
UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022 .....	15
UKREPI za šolsko leto 2022/2023 .....	16
MNENJA NEKDANJIH DIJAKOV, VKLJUČEVANJE NEKDANJIH DIJAKOV V DEJAVNOSTI ŠOLE .....	16
REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022 .....	16
UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022 .....	19
UKREPI za šolsko leto 2022/2023 .....	19
NAČRT DELA ZA ŠOLSKO LETO 2022/2023 PO DEJAVNOSTIH .....	20
Samoevalvacija .....	20
Sodelovanje s širšo lokalno skupnostjo.....	20
Dosežki učencev .....	20
Komunikacija preko socialnih omrežij.....	20
Sodelovanje učiteljev v učečih se skupnostih .....	20

## PREDSTAVITEV ŠOLE IN DELA KOMISIJE



Srednja trgovska šola Ljubljana je javni zavod. Deluje na področju izobraževanja mladine in izrednega izobraževanja. Udeleženci izobraževanja pridobijo formalno izobrazbo na področju srednjega poklicnega, srednjega strokovnega in poklicno tehničnega izobraževanja. Na področju izrednega izobraževanja se ukvarjamo tudi z neformalnimi oblikami izobraževanja.

Pri mladini in izrednem izobraževanju izobražujemo v izobraževalnih programih za pridobitev strokovne izobrazbe prodajalec/prodajalka, ekonomski tehnik/tehnica, aranžerski tehnik/tehnica. Izobraževanje se v programih, ki jih izvajamo, zaključuje z zaključnim izpitom oz. s poklicno matura.



Na šoli želimo izvajanje pouka čim bolj individualizirati, zato uporabljamo oblike, prilagojene posamezniku, nudimo dodatne pomoči dijakom, spodbujamo medpredmetno sodelovanje, sodelujemo z delodajalci, na šoli smo imeli zaposleno učiteljico iz tujega jezikovnega območja. Zaposleni imamo tudi dve svetovalni delavki, ki dijakom nudita podporo, ko jim pade motivacija ali pa jim svetujeta, ko naletijo na težave, ki jih ne zmorejo rešiti sami. Dijake spodbujamo, da sodelujejo v raznih projektih in na tekmovanjih, kjer med drugim pridobijo izkušnje za opravljanje

izbranega poklica. Vključeni smo tudi v mobilnost dijakov v okviru projekta Erasmus+. Pomembno nam je tudi mnenje vseh deležnikov izobraževanja, zato poleg mnenj, pridobljenih v neformalnih oblikah razgovorov pristopamo k zbiranju mnenj sistematično.

Prvo **izjavo o kakovosti** smo zapisali in potrdili že leta 2006. To izjavo smo posodobili leta 2018. Izjavo o kakovosti imamo objavljeno na spletni strani šole: <http://www.sts-ljubljana.si/o-soli-3/o-soli/> in se glasi:

*Udeležencem izobraževanja, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:*

- *V naših programih poučujejo strokovno usposobljeni učitelji, ki se redno strokovno usposabljaajo in spopolnjujejo, imajo posluš za posameznika ter svoje delo opravljajo kakovostno.*
- *Vsem udeležencem izobraževanja nudimo optimalne materialne pogoje. Pouk poteka v sodobno opremljenih učilnicah in je podprt z informacijsko - komunikacijsko tehnologijo.*
- *Udeležence izobraževanja vzgajamo za zdrav način življenja.*
- *Udeležencem izobraževanja z individualnim pristopom omogočamo, da pridobijo želeno stopnjo izobrazbe in da svoje znanje nadgradijo.*
- *Dijakom s posebnimi potrebami in dijakom s statusom športnika zagotavljamo in nudimo individualno pomoč pri učenju, jim svetujemo ter skupaj z njimi oblikujemo njihovo izobraževalno in poklicno pot.*
- *Vsem udeležencem izobraževanja omogočamo, da se celostno razvijajo.*
- *Prizadevamo si za večjo prepoznavnost programov, ki jih izvajamo na šoli, in razvijamo pozitivno podobo šole v javnosti.*
- *Spodbujamo povezovanje in sodelovanje z vsemi udeleženci izobraževanja ter tudi z upokojenimi sodelavci in bivšimi dijaki.*
- *Spodbujamo vključevanje v nacionalne in mednarodne projekte ter sodelovanje na pomembnih dogodkih v šolskem prostoru.*

V šolskem letu 2021/2022 smo zaradi pandemije, ki jo je povzročil virus SARS-Cov-2, del pouka za posamezne oddelke izvajali tudi na daljavo. Izkušnje, ki smo jih s poučevanjem na daljavo pridobili v preteklih dveh šolskih letih, so nam pomagale, da smo snov predelali skladno z načrtom in jo tudi razmeroma dobro utrdili. Obremenjenost učiteljev je bila zaradi takšnega načina izvajanja pouka velika. Učitelji smo kljub preventivnim ukrepom zbolevali. Zaradi tega so prisotni učitelji opravili tudi več ur nadomeščanj. To je dodatno bremenilo delo učiteljev. Kljub temu, smo se učitelji tudi dodatno izobraževali in usposabljali.

Komisijo za kakovost smo v šolskem letu 2021/2022 sestavljale naslednje članice in član:

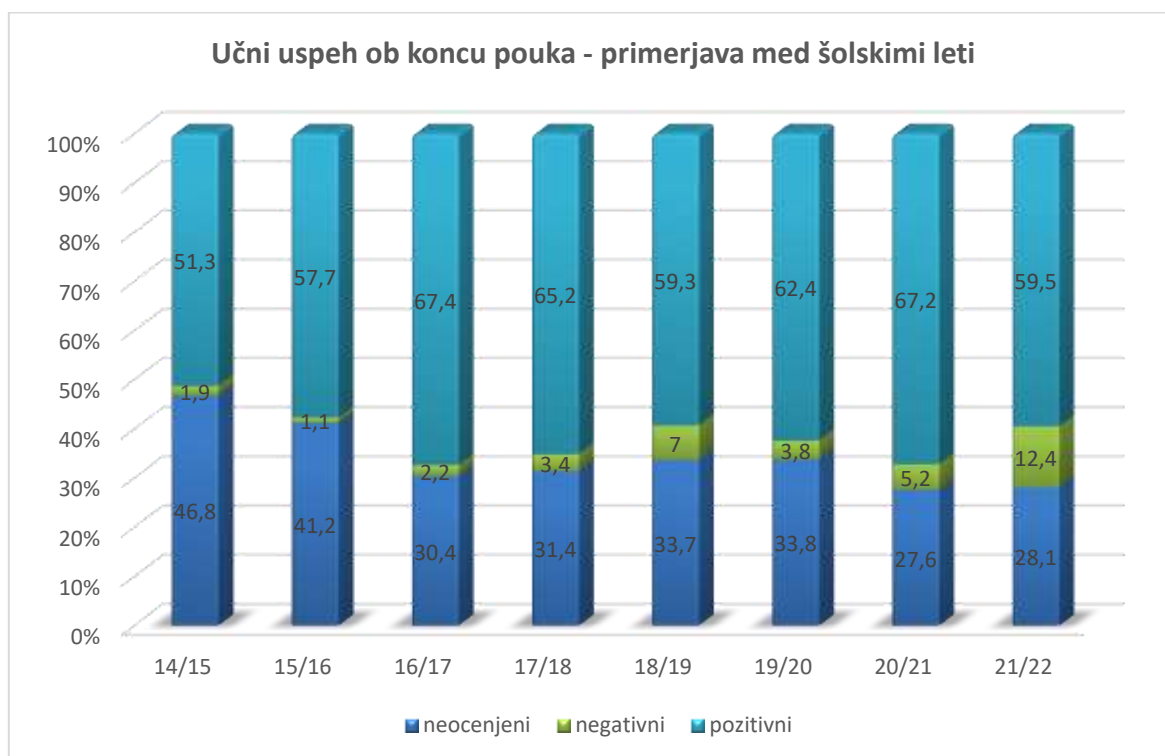
- predstavniki dijakov: Lana Trlep Kotar, Klara Novak,
- predstavniki staršev: Andrej Pucelj, Stanislava Zierer,
- predstavniki delodajalcev: Suzana Jež, Maja Šibič, Sandra Rebolj,
- predstavniki zaposlenih: mag. Jasna Čot, Tadeja Florjančič Zupančič, Anica Hočevar (vodja Komisije za kakovost), Zora Kreft in Suzana Obradović.

Pri načrtovanju in izvajanju dejavnosti aktivno sodeluje tudi ravnateljica Elizabeta Hernaus Berlec. Notranje članice se tekom šolskega leta večkrat sestanemo in pregledamo kako poteka izvajanje načrtovanih dejavnosti. Načrtovane dejavnosti po potrebi spremenimo ali dopolnimo. Enkrat letno se sestane celotna komisija za kakovost. O delu komisije za kakovost obveščamo sodelavce preko oglasne deske, starše in predstavnike Sveta šole pa na njihovih sestankih.

## PODROČJE 1: DOSEŽKI UČENCEV

### ANALIZA STANJA

Pokazatelj, kako smo uresničevali in dosegali cilje izobraževanja po oddelkih in programih, je uspeh dijakov ob koncu pouka – stanje junija ter stanje ob koncu šolskega leta.- stanje avgusta. Že več let spremljamo trend učnega uspeha v omenjenih obdobjih.



Velik izziv nam predstavljajo neocenjeni dijaki. To so dijaki, ki zaradi različnih socialnih, zdravstvenih, ekonomskih in drugih vzrokov niso redno pri pouku. Dijaki, ki so bili redno pri pouku, so v preteklih letih praviloma dosegali lep učni uspeh in so aktivno sodelovali v različnih projektih, tekmovanjih, natečajih. V šolskem letu 2021/2022, pa je bilo v primerjavi s prejšnjimi šolskimi leti, ob koncu pouka več negativno ocenjenih dijakov.

### RAZVOJNI CILJI

Standard: Učenci izkazujejo kakovostno znanje in napredek v znanju.

Cilj 1: Ob koncu šolskega leta bo pozitivnih 76% dijakov.

Cilj 2: Šolanje na Srednji trgovski šoli Ljubljana bo uspešno končalo 64% vseh dijakov zaključnega letnika.

## REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022

V šolskem letu 2021/2022 smo učitelji zastavili delo tako, da bi našim dijakom dali čim boljše možnosti za osvajanje učnih vsebin po predpisanem programu ter jim hkrati omogočili osebni razvoj. Posledično smo pričakovali višje število pozitivnih dijakov kot v šolskem letu 2020/2021.

Ugotavljamo, da določene aktivnosti pozitivno vplivajo na šolsko klimo in učni uspeh dijakov. Med te aktivnosti štejemo:

- jasno postavljeni kriteriji, poenoteno število ocenjevanj in vsebine ocenjevanj znotraj posameznih aktivov, ki jih imamo javno objavljene na spletni strani šole,
- usklajevanje pri učnih vsebinah med učitelji istih predmetov oz. strokovnih modulov,
- medpredmetne povezave in sodelovanje med učitelji teoretičnega in praktičnega dela strokovnih modulov,
- individualno delo z učno šibkejšimi dijaki,
- upoštevanje idej in interesov dijakov,
- v pouk smo vnašali pozitivne izkušnje poučevanja na daljavo (uporaba spletnih učilnic, posneta gradiva, video govorilne ure, ...),
- dogovorjena ocenjevanja, snov razdeljena na krajše dele,
- povezovanje teorije z realnimi življenjskimi situacijami,
- vključevanje dijakov v projekte, sodelovanje na natečajih in tekmovanjih.

Aktivnosti so bile zastavljene dovolj široko, da so se tudi učitelji našli znotraj teh aktivnosti glede na naravo predmeta, ki ga poučujejo in osebne interese.

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022

Ob koncu pouka je bil delež, ki so uspešno zaključili letnik, nižji kot smo načrtovali. Kljub temu je bil za 0,5 % višji kot lansko šolsko leto. Delež neocenjenih dijakov je bil za 7,7 % manjši kot v šolskem letu 2020/2021. Kljub temu, da je bil delež negativnih dijakov to šolsko leto višji, pa ugotavljamo, da smo pri naših dolgoletnih prizadevanjih, da bi dijake obdržali v šoli in jih ocenili, dosegli napredek.

Ob koncu šolskega leta je bilo pozitivnih 70,40% dijakov. Delež je bil nižji kot prejšnje šolsko leto za 4,3 %. Od našega cilja smo odstopali za 5,6 %. Je bil pa delež dijakov, ki niso imeli možnost nadaljevati šolanja na naši šoli majhen. Neuspešni dijaki so se odločili za prešolanje v manj zahteven program na naši šoli, ponavljajo letnik, opravljajo letnik v dveh letih, ali pa imajo možnost opravljati neopranjene obveznosti v šolskem letu 2022/2023.

Šolanje je v šolskem letu 2021/2022 uspešno zaključilo 55,1 % dijakov srednjega poklicnega izobraževanja in 56,2 % dijakov srednjega strokovnega in poklicno tehniškega izobraževanja. Skupno je izobraževanje na naši šoli v šolskem letu 2021/2022 zaključilo 55,6 % dijakov.

Vzroki za nedoseganje rezultatov so podobni kot v prejšnjih letih. Dodatno pa menimo, da je k slabšemu uspehu pripomoglo tudi izobraževanje na daljavo. To je zagotovo prineslo primanjkljaje pri določenih veščinah, ki naj bi jih dijaki osvojili v času šolanja.

Dijaki, ki so imeli negativne ocene ali so bili neocenjeni, niso pristopili k prijavljenim izpitom. V spomladanskem izpitnem roku niso pristopili k 27 % prijavljenim izpitom, v jesenskem pa kar k 45% prijavljenim izpitom.

Letošnje šolsko leto na eksternih preverjanjih ni bilo »bonus« točk, ki so v prejšnjem šolskem letu dijakom pomagale do višjih ocen. Dijaki so bili največkrat neuspešni pri četrti izpitni enoti poklicne mature in drugi izpitni enoti zaključnih izpitov. Naloge niso izdelali ali so jo izdelali slabo.

## UKREPI za šolsko leto 2022/2023

V šolskem letu 2022/2023 bomo nadaljevali z aktivnostmi, za katere menimo, da prinašajo uspeh in smo jih navedli med izzivi razvojnih ciljev. Še večji poudarek bomo dali povezovanju teorije in praktičnih veščin ter medpredmetnemu sodelovanju, ki bo učenje še bolj osmislilo. Ugotavljamo, da tak način dela prinaša realizacijo naših dolgoročnih ciljev. Pričakujemo, da bomo v novem šolskem letu dvignili učni uspeh na raven načrtovanega za to šolsko leto. Ker na šoli ugotavljamo, da socialno ekonomske razmere močno vplivajo na obiskovanje pouka naših dijakov, se bomo trudili, da bomo v sodelovanju z različnimi institucijami pomagali dijakom pri premostitvi teh težav.

## PODROČJE 2: PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV

### ANALIZA STANJA

Izobraževanje učiteljev se nam zdi pomembno za izvajanje kakovostnega pouka. Že dobro desetletje podpiramo vse samoiniciativne pobude učiteljev po udeležbi na različnih izobraževanjih. Učitelji izbirajo izobraževanja, ki krepijo strokovnost na posameznem predmetnem področju, izobraževanja, ki pomagajo razumeti sociološke in družbene spremembe, izobraževanja na področju informacijske tehnologije in didaktike poučevanja. Šola organizira izobraževanja iz področja zakonodaje in didaktike poučevanja.

Učitelji smo se v tem šolskem letu udeležili kar 226 izobraževanj po lastni izbiri (za 5 % več kot lani) in štirih izobraževanj, ki so bila organizirana na ravni šole. Največ je bilo izobraževanj na strokovnih področjih. Učitelji so se udeleževali študijskih srečanj, ki sta jih organizirala Center za poklicno izobraževanje in Zavod Republike Slovenije za šolstvo. Veliko izobraževanj je bilo iz področja ekodejavnosti in didaktike poučevanja. Izobraževanja so bila po dolžini trajanja različna, od nekaj ur do več dni. Potekala so tako na daljavo kot v živo. Kar nekaj izobraževanj so se učitelji udeležili v popoldanskem času.

Mnenje dijakov je pomembna ocena učitelju pri spremljanju in vrednotenju lastnega profesionalnega dela učitelja. Zato vsako leto prosimo dijake, da v anonimnih anketah podajo mnenje o našem poučevanju. Odgovore primerjamo z odgovori učiteljev, ki ocenjujejo uspešnost svojega dela. S pomočjo razlik v odgovorih iščemo možnost za napredek.

## RAZVOJNI CILJI

Standard: Strokovni delavec načrtuje, spremlja, vrednoti in izboljšuje svoje profesionalno delo ter usmerja svoj razvoj.

Kazalnik 1: Učitelj načrtuje profesionalni razvoj in se vključuje v različne oblike profesionalnega učenja.

Kazalnik 2: Učitelj spremlja in vrednoti lastno profesionalno delo ter ga izboljšuje.

Cilj 1: Vsak učitelj se udeleži izobraževanja na katerem ga seznanjajo z novostmi in razvojem na področju stroke ter na področju učenja in poučevanja.

Cilj 2: Učitelj uvaja v svoje delo novosti glede na povratne informacije ter refleksijo.

## REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022

Na šoli se že dalj časa trudimo sestaviti vprašalnik namenjen za samoevalvacijo učiteljem, ki ga izpolnjujejo dijaki. V šolskem letu 2020/2021 smo dijakom dali vprašalnik, ki ga je sestavljalo šest trditev, ki so se nanašale na nudenje podpore dijakom pri razumevanju snovi, zapiskih, razbremenitvi pri ocenjevanju, pri izboljševanju ocen. Dijaki so dobili navodilo, da ocenijo strinjanje s trditvijo na štiri stopenjski lestvici (1: sploh se ne strinjam, 2: deloma se ne strinjam, 3: deloma se strinjam, 4: popolnoma se strinjam) pri vsakem predmetu, ki ga imajo na urniku. In to se je izkazalo, kot ovira, saj so morali dijaki zaradi velikega števila predmetov na vprašanja odgovarjati tolikokrat, da so se vmes naveličali in smo dobili nepopolne odgovore.

V komisiji za kakovost smo zato ob koncu šolskega leta 2020/2021 načrtovali, da bomo iskali rešitve, kako sestaviti vprašalnik, ki bo zajel vse predmete, ne bo pa tako obsežen.

V načrtu je bilo tudi od učiteljev pridobiti zbirnik o tem, kaj si oni želijo, da dijaki povedo o njihovem poučevanju, in to vključiti v prihodnji vprašalnik. To smo tudi storili.

Odgovori učiteljev se ujemajo z vprašanji, ki smo jih dijakom zastavili v šolskem letu 2020/2021. Zato smo se odločili zastaviti podobna vprašanja. Posegli pa smo v odgovore. V prejšnjem vprašalniku so dijaki morali odgovarjati na vprašanja za vse predmete, kar je povzročilo, da je bil vprašalnik predolg. V novem vprašalniku, dijake pozovemo, da izberejo med vsemi predmeti tiste, kjer velja trditev v zvezi z nudenjem podpore pri predmetu, torej izbirajo samo petkrat, kolikor je vprašanj.

Da bi dobili realne odgovore, je pomemben tudi čas za izpolnjevanje vprašalnika. Potrebno ga je aplicirati, ko dijaki dogajanje pri predmetu že dobro poznajo, hkrati pa je potrebno paziti, da se ne izbere obdobja, ko so dijaki pod pritiskom recimo zaradi zaključevanja ocen. V tem šolskem letu smo zamujali s pripravo vprašalnika, zato bi izpolnjevanje padlo ravno v obdobje zaključevanja ocen, zato smo se odločili, da bodo dijaki vprašalnik izpolnjevali prihodnje leto.



V tem šolskem letu pa so dijaki med 16. in 24. junijem izpolnjevali anketo v kateri so lahko podali odprte odgovore. Anketa je bila anonimna in je mela dve vprašanji. S prvim vprašanjem smo ugotavljali v katerem letniku je dijak, drugo vprašanje pa je bilo zastavljeno tako, da so dijaki lahko podali svoje mnenje na splošno o poučevanju ali pa o delu posameznih učiteljev. Vprašanje se je glasilo:

*»Sporočite nam vaše mnenje o poučevanju v tem šolskem letu. Kateri načini poučevanja so vam bili všeč, kateri predmeti so najbolj zanimivi, kakšne načine ocenjevanja bi želeli imeti, ... Po čem vam bo ostalo v spominu to šolsko leto? Kaj bi želeli, da bi bilo v novem šolskem letu drugače?«*

Dijakom smo povabilo za izpolnjevanje ankete s povezavo do ankete poslali preko sporočil znotraj eAsistenta. Anketo smo izvajali v aplikaciji 1Ka.

Anketo je odprlo 27,3 % povabljenih dijakov, v celoti pa je anketo izpolnilo 13 % povabljenih dijakov. Struktura dijakov, ki so izpolnili anketo je prikazana na spodnjem grafikonu.



Odgovore dijakov, ki so jih dijaki zapisali v anketi smo predstavili učiteljem na pedagoški konferenci 27. 6. 2022. Predstavljali smo predvsem pohvale dijakov, saj smo želeli predstaviti učiteljem kaj dijaki cenijo in kakšne učitelje želijo. V celoti so bili odgovori dijakov objavljeni v kanalu Kakovost v eAsistentu. Ker smo želeli, da se učitelji osredotočijo predvsem na pobude dijakov, v objavi niso bila razvidna imena učiteljev. Pohvaljene ali pa kako drugače izpostavljene učitelje smo individualno obvestili o mnenju dijakov.

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022

Odgovori dijakov se med letniki niso bistveno razlikovali. Dijakom je najbolj všeč pouk strokovnih modulov. Pri splošnoizobraževalnih predmetih jim je všeč, če učitelj svojo razlago kombinira s posnetki in praktičnimi prikazi.

Dijaki so v splošnem pohvalili delo učiteljev in njihov odnos do dijakov. Odgovori se ujemajo z odgovori, ki smo jih od dijakov pridobili v anketah v prejšnjih letih. Le do manjšega deleža učiteljev oz. predmetov so dijaki dali pobude o spremembi načina dela. Pobude dijakov se skladajo z našimi opažanji in prizadevanji, da bi spremenili način poučevanja in v njega vnesli več realnih situacij.

## UKREPI za šolsko leto 2022/2023

V šolskem letu 2022/2023 bomo v drugem polletju izvedli anketiranje dijakov o našem poučevanju. Dijaki bodo ocenjevali tri učitelje: učitelja strokovnih predmetov in učitelja splošno izobraževalnih predmetov, ki bosta določena z žrebom ter učitelja, ki si ga bo za ocenjevanje izbral dijak sam.

## PODROČJE 3: VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE

### ANALIZA STANJA

Kot šola, ki izobražuje za poklice na področju prodaje, se zavedamo, da je za prepoznavnost v okolju in dobro sodelovanje z zunanjimi deležniki potrebna promocijska aktivnost. V ta namen že več let sodelujemo na različnih sejmih in podobnih dogodkih. V času izvajanja pouka na daljavo, smo se udeležili tudi »on-line« sejmov. Kot ekošola nam je pomembno, da hkrati s šolo promoviramo zdrav način življenja. Zato kot razstavljalci sodelujemo tudi na sejmih na katerih se prvenstveno promovirajo izdelki in dejavnosti, ki so ekološko pridelani oz. trajnostno naravnani.

Dijake, ki so vpisani na našo šolo, poskušamo motivirati za učenje. Pri tem je zelo pomembno sodelovanje s starši in delodajalci. Ugotovljamo, da so dijaki, pri katerih starši spremljajo šolski napredek, bolj uspešni. Zato so mnenja in pobude staršev za nas zelo pomembna. Ugotovljamo tudi, da povezanost učiteljev v šoli in mentorjev na praksi vpliva na boljši učni uspeh tako na praktičnem usposabljanju na delovnem mestu kot tudi nato pri ostalih predmetih. Predstavniki delodajalcev že več let sodelujejo kot četrti član izpitne komisije na zaključnih izpitih pri izpitni enoti Izdelek oz. storitev z zagovorom. Dijaki navajajo, da prisotnost delodajalcev na njih deluje stimulatивно. Dijakom omogočamo opravljanje delovne prakse v tujini v okviru mednarodne mobilnosti Erasmus+. Ker so ta mesta omejena, vendar s strani dijakov željena, se dijaki dodatno potrudijo, da bi izpolnili razpisne pogoje in imeli možnost izobraževanja na delovnem mestu v tujini.

Izdelovanja uporabnih izdelkov dijake učimo tudi v okviru strokovnih modulov. Pri teh urah lahko dijaki pokažejo svojo ustvarjalnost in razvijajo nadarjenost za različne ročne spretnosti. Izdelke podarjamo našim poslovnim partnerjem, z njimi obdarujemo starejše občane in jih v zameno za manjše donacije podarjamo na različnih sejmih in dogodkih katerih se udeležujemo. Želeli bi, da bi imeli možnost izvajati delavnice na trgu in te izdelke tudi prodajati. Žal zaradi zakonodaje to ne moremo izvajati. Zato smo se že pred leti povezali z BIC Novo mesto, z njihovo prodajalno Učilno okusov na ljubljanski tržnici.

Učitelji stalno spremljamo napredek naših dijakov. Nekateri dijaki ostajajo v stiku s posameznimi učitelji tudi po zaključku šolanja na naši šoli. Stike ohranjajo predvsem preko družabnih omrežij. Želimo, da bi se naši sedanji in nekdanji dijaki sčasoma povezali in si delili ideje za ustvarjanje. V ta namen imamo ustanovljen alumni klub, ki pa še ne deluje tako kot želimo. Zato v večji meri dajemo poudarek razvoju socialnih omrežij in pozitivni komunikaciji na njih.

## RAZVOJNI CILJI

Standard: V zavodu si prizadevamo za kulturo kakovostnega komuniciranja in dobre medsebojne odnose.

Kazalnik: V zavodu sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.

Cilj 1: Sodelovanje na sejnih in predstavitev.

Cilj 2: Sodelovanje z GRM Novo mesto v Učilni okusov (izvajanje delavnic dijakov STRŠ in promocija drugih izdelkov, ki jih prodajajo v Učilni okusov).

Cilj 3: Sodelovanje z lokalno skupnostjo.

## PROMOCIJSKA DEJAVNOST

### REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022

#### *Informativni dnevi*

Letošnji informativni dan je tako kot prejšnje šolsko leto potekal na daljavo. Izvajali smo ga v petek, 11. 2. 2022 ob 9.00 in 15.00 ter v soboto, 12. 2. 2022 ob 9.00. Programe smo predstavljali na šestih webinarjih, ki so bili izjemno dobro obiskani. Učencem smo pripravili tudi različne delavnice in predstavitve predmetov. Te niso imele velik obisk. Na YouTube kanalu šole smo objavili več videoposnetkov učnih ur, krožkov in delavnic, ki so bila obiskovalcem na voljo tudi izven določenih terminov. Na tem kanalu smo objavili tudi več pogovorov z nekdanjimi dijaki, ki so sedaj uspešni na svojih področjih.

Tudi na te dejavnosti smo vključevali dijake. Prisotni so bili na webinarjih. Obiskovalci so lahko slišali tudi njihovo mnenje o izobraževanju na naši šoli.

Letos smo kot novost pripravili tudi virtualen sprehod po šoli. Obiskovalci lahko preko naše spletne strani vstopali v virtualno šolo in si jo ogledali.

#### *Sejemske dejavnosti*

Sejm Informativa je bil letos zaradi epidemije, ki jo povzroča virus Covid 19, odpovedan. Smo pa kot razstavljalci sodelovali na sejmu Narava Zdravje, ki je potekal oktobra 2021 na Gospodarskem razstavišču. Predstavljali smo naše ekodejavnosti. Na sejmu so dijaki programa Aranžerski tehnik slikali panjske končnice in magnetne z motivi iz narave. Obisk sejma ni bil velik. Je pa sodelovanje za nas pomenilo dodatno vrednost. Dijaki so lahko po daljšem času sodelovali na dejavnosti kjer so imeli neposreden stik z ljudmi. Hkrati pa smo promovirali šolo in programe, ki jih izvajamo.

Obiskovalci so z veseljem postali ob naši stojnici in opazovali ustvarjanje dijakov. Zanimanje so poželi tudi lončki medu, ki so jih nabrale naše čebele.



Dejavnost smo z isto vsebino ponovili na sejmu Alter med v Celju, ki je potekal v mesecu maju 2022. Tam smo razstavljali v sklopu ekošol.



### *Družabna omrežja*

Profil v Facebook aplikaciji ima 971 rednih sledilcev. V šolskem letu 2021/22 je bilo objavljenih 147 prispevkov. Šolsko leto prej, je bilo objavljenih 100 prispevkov. Namen naših objav je še vedno informiranje o dejavnostih, ki se odvijajo na šoli, izobraževanje in komunikacija z našimi sledilci, kar pripomore tudi k boljši promociji šole širši javnosti.

Največ ogledov in aktivnosti je dosegel video s svečane podelitve Erasmus+ certifikatov. Teh ogledov je bilo 423.

## Videi



### Video osebe Srednja trgovska šola Ljubljana

pred 7 tedni · Št. ogledov: 265



### Govor ravnateljice ob svečanem dogodku.

pred 14 tedni · Št. ogledov: 358



### Svečana podelitev Erasmus + certifikatov. Čestitke celotni odpravi...

pred 15 tedni · Št. ogledov: 423



### Predpraznično vzdušje na naši šoli.

pred 30 tedni · Št. ogledov: 373



### Slavnostna podelitev certifikatov!!! Iskrene čestitke našim dijakom za...

pred 40 tedni · Št. ogledov: 357



### Čas za večerjo po napornem dnevu. ERASMUS + EU

pred 41 tedni · Št. ogledov: 238



Obiskovalci našega profila so iz različnih držav, največ seveda iz Slovenije.

## Lokacija

Mesta

Države

Slovenija	848
Bosna in Hercegovina	30
Nemčija	14
Avstrija	10
Makedonija	9
Švica	6
Hrvaška	5
Združene države	4
Švedska	4
Srbija	3

Največ obiskovalcev našega profila je starih med 18 in 24 let. Več jih je ženskega spola. Večina slovenskih obiskovalcev je iz Ljubljane.

### Age and Gender

Men 31.40%  
Ženske 68.60%



### Lokacija

Mesta

Države

Ljubljana	419
Vrhnika	20
Logatec	18
Kamnik	17
Domzale	16
Cerknica	15
Litija	14
Grosuplje	11
Ivancna Gorica	11
Trbovlje	10

Največji doseg objave je pripadel objavi Urejanje šolskega vrta in okolice, največ dejavnosti pa je dosegla objava Maturantski ples.



Urejanje šolskega vrta in okolice šole 🌱🌿

Pet, 20. Maj

Doseg objave 1018 Dejavnost 226



Priprava visokih gred na terasi šole 🌱🌿🌿 - naravoslovni dan Strš.

Pet, 20. Maj

Doseg objave 783 Dejavnost 151



Sejem ALTERMED: 20. do 22. maja 2022, tudi naša šola se predstavlja kot Ekošola 🌱🌿, prijazno vabljeni!!!




Pet, 20. Maj

Doseg objave 706 Dejavnost 47



🍌🍌🍌 Rezultati natečaja poslanca Evropskega parlamenta dr. Milana Brgleza »Evropska unija mladih« Šolsko leto 2021/2022

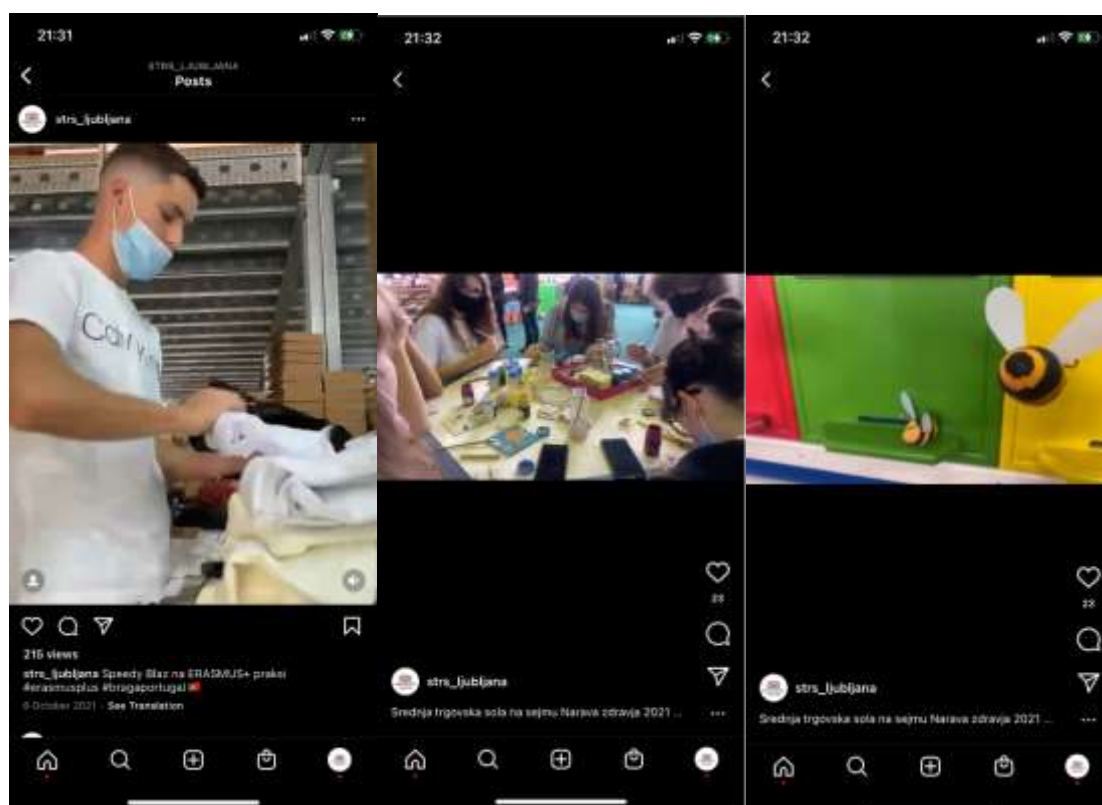
Doseg objave 460 Dejavnost 56

	Z prijaki drugega letnika programa trgovec smo obiskali Koper. Ogledali smo si Luko Koper, Staro mestno jedro (s poudarkom na Titovem trgu in Pretorsko palačo), Mestni park ... Sre, 11. Maj	603	161
	Maturanski ples 🎉 Ned, 8. Maj	Doseg objave 730	Dejavnost 478
	SŠ - Tek ob žici. 🏃🏃🏃 Miha, Belmin, Dženan, 2.Ac 🙌 Sob, 7. Maj	Doseg objave 580	Dejavnost 143

V šolskem letu 2021/2022 je bilo na **Instagram** profilu šole od 1. 9. 2021 do 22. 6. 2022 objavljenih 65 fotografij/posnetkov ali sklopov prispevkov. Profil ima 146 sledilcev, v povprečju imajo objave po 30 všečkov, in 150 ogledov. Največ ogledov je imela objava z delovnega mesta v Bragi (ERASMUS+ praksa), in sicer 196, temu pa sledi objava s sejma Narava zdravje s 186 ogledi.

V primerjavi z lanskim šolskim letom imamo v tem profilu letos 41 sledilcev več, v povprečju pa so objave dobile 10 všečkov več.

V nadaljevanju prikazujemo zajem ekrana najbolj gledanih videoposnetkov:



## UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022

Del šolskega leta smo tudi v šolskem letu 2021/2022 komunicirali predvsem na daljavo. V tem obdobju so bila družabna omrežja pomembna, saj smo na ta način dosegli širšo javnost in jo sprotno obveščali o naših aktivnostih.

Šola ima odprta profila v aplikacijah Facebook in Instagram in na obeh objavljamo pretežno dogodke na šoli in izdelke naših dijakov. S temi prispevki seznanjamo starše o delu njihovih otrok, hkrati pa so te objave zanimive tudi za učence, ki izbirajo šolo na katero se bodo vpisali po končani osnovni šoli.

Letos so bile na družabnih omrežjih najbolj ogledane objave, ki prikazujejo mobilnost dijakov in promocijsko dejavnost. Lani, so si obiskovalci Instagram profila največkrat ogledali izdelke dijakov.

Promocijske aktivnosti vključujejo veliko članov kolektiva in velik del dijakov. Velikokrat se prepletajo s poukom in na ta način osmislijo teoretična znanja.

## **UKREPI za šolsko leto 2022/2023**

Ponovno bomo poskusili obuditi sodelovanje z osnovnimi šolami in za njihove učence pripravili tehnične dni. Informacije o našem delu bomo še naprej objavljali na Facebook strani in Instagram strani šole. Poskusili bomo postaviti tudi Tik tok stran šole. Sejemske dejavnosti bomo ohranili v obsegu letošnjega šolskega leta. V kolikor bodo zdravstvene razmere v državi dovoljevale, pa bomo pripravili tudi novoletni bazar za starše naših dijakov in poslovne partnerje.

## **MNENJA NEKDANJIH DIJAKOV, VKLJUČEVANJE NEKDANJIH DIJAKOV V DEJAVNOSTI ŠOLE**

V preteklih šolskih letih smo anketirali naše nekdanje dijake z namenom, da bi na osnovi njihovih odgovorov ugotovili katera podana znanja so uporabna pri njihovih poklicih in katera znanja si želijo. Odgovori, ki smo jih dobili so bili za nas pozitivni. Žal je bilo vrnjenih anket malo, tako da odgovorov ni bilo mogoče posploševati na širšo populacijo.

Člani komisije za kakovost smo se zato odločili, da bomo v šolskem letu 2021/2022 nekdanje dijake povabili k izpolnjevanju ankete preko Facebook strani naše šole. Ob spremljanju dosegov naših družabnih omrežij smo ugotovili, da nam na njih veliko nekdanjih dijakov sledi.

## **REZULTATI, IZZIVI za šolsko leto 2021/2022**

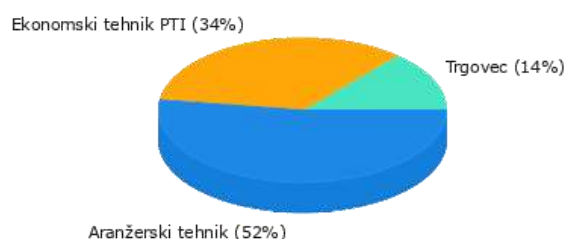
Anketo v kateri smo spraševali nekdanje dijake o šolanju na naši šoli smo izvajali od 6. januarja do 25. februarja 2022. Izvajali smo jo preko sistema 1Ka. Anketna vprašanja so bila ista kot prejšnja leta. V anketo nismo vključili vprašanja ali bi se vključili v izobraževanje, ki bi ga pripravili zanje. Ugotavljamo, da takšnih izobraževanj zaradi negotovih zdravstvenih razmer in težav z razpoložljivim časom učiteljev izvajalcev tečajev, ne bi mogli izvajati.



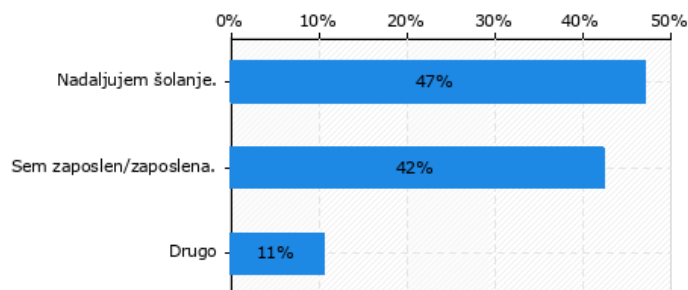
Povabilo na anketo z anketno povezavo je nekdanjim dijakom preko baze v Facebooku poslala Tadeja Florjančič Zupančič.

Klikov na nagovor je bilo 175. V celoti je anketo izpolnilo 78 nekdanjih dijakov, v deležu to predstavlja 45 %. Večino klikov na nagovor je bilo 10. in 11. januarja. Torej takoj, ko so bili povabljeni k izpolnjevanju ankete.

Več kot pol anketirancev, 58%, je končalo šolanje na naši šoli od leta 2019 do leta 2021. »Najstarejši« anketiranec je šolanje na naši šoli končal leta 1988. Največ dijakov, ki je izpolnjevalo anketo je končalo program aranžerski tehnik.



Število nekdanjih dijakov, ki nadaljujejo šolanje, je za 5 % večje od števila nekdanjih dijakov, ki so zaposleni.



Dijaki, ki so se odločili, da bodo nadaljevali šolanje, so si izbrali različne smeri na Biotehniški fakulteti, Ekonomski fakulteti, Filozofski fakulteti, Fakulteti za pomorstvo in promet, Pedagoški fakulteti, Fakulteti za upravo, Zdravstveni fakulteti in na različnih višjih šolah. Šolajo pa se tudi v tujini.

Dijaki, ki so zaposleni, so zaposleni v različnih trgovskih in proizvodnih podjetjih, v javni upravi, v bolnišnicah in v družinskih podjetjih.

Glede zadovoljstva z našo šolo so nas na lestvici od 1do 4 ocenili zelo visoko. Vse ocenjene postavke so bili v povprečju višje kot 3.



Nekdanji dijaki pogrešajo samo določena specifična znanja. Med temi znanji navajajo spletno prodajo, risanje in znanje računalniških programov za oblikovanje. Želijo si, da bi imeli več praktičnega dela. Glede splošnih znanj ne podajajo pobud.

Kar 95 % anketirancev bi našo šolo priporočilo tudi komu drugemu.



n = 83

V odprtih odgovorih so nekdanji dijaki pohvalili odnos učiteljev do dijakov. Izpostavili so tudi dobro vzdušje na šoli. V nadaljevanju navajamo nekaj njihovih pohval.

moja izkušnja je bila čudovita. vesela sem za vse priložnosti in izkušnje, ki sem jih dobila tekom šolanja! prav vsak profesor je čudovit! hvala! določeno znanje še danes z veseljem uporabljam pri delu 😊

odnosi profesorjev do dijakov so odlični. tudi veliko pomagajo dijakom ki so prišli iz druge države.

sodelovanje z profesorji in skupinska dela iz prakse so bila zelo zanimiva, poučna in ustvarjalna. všeč mi je bil učni načrt in predavanja profesorjev. ni bilo slabih izkušenj.

najbolj se mi je dopadel odnos profesorjev do nas dijakov. tudi sama "klíma" na soli je bila zelo dobra. vedno sem se počutila zelo sproščeno, nikoli se nisem počutila, da sem pod pritiskom. pomankljivosti ne najdem, zato jih tudi ne morem povedati.

dobro, pozitivno vse kar sem obkrožil. moja izkusnjana na te soli: pridobil sem veliko vec znanja kot pa je njen predviden ucni plan. ta šola mi je pokazala „življenje v širšem smislu,“

z pristopom vseh profesorjev sem zelo zadovoljna, saj si vzamejo čas za razlago določene snovi, ki je dijaki ne razumejo. hkrati pa je vzdušje na šoli zelo pozitivno(ne na covid-19) ampak, da se vedno nekaj dogaja, da lahko dijaki sodelujejo pri določenih projektih in s tem prisobijo izkušnje.

## UGOTOVITVE za šolsko leto 2021/2022

Anketo med nekdanjimi dijaki smo izvedli tretjič. Tudi tokrat nismo bili zadovoljni s številom nekdanjih dijakov, ki je izpolnjevalo anketo. Smo pa veseli njihovih mnenj. Kot v vseh izvedenih anketah so nam tudi tokrat povedali, da so zadovoljni z odnosom učiteljev do dijakov in do izobraževanja na splošno ter da da priporočajo našo šolo drugim. Veseli smo tudi nekaterih njihovih kritičnih pobud.

## UKREPI za šolsko leto 2022/2023

Čeprav smo veseli pohval nekdanjih dijakov, smo se odločili, da ankete med nekdanjimi dijaki v šolskem letu 2022/2023 ne bomo izvedli. Ugotavljamo, da so njihove pobude za spremembo našega dela podobne kot jih navajajo dijaki. Pridobljena znanja na naši šoli pa so tudi po njihovem mnenju dovolj široka, da jim omogočajo nadaljnji karierni razvoj.

## NAČRT DELA ZA ŠOLSKO LETO 2022/2023 PO DEJAVNOSTIH

### Samoevalvacija

V šolskem letu 2022/2023 bomo dijake prosili, da ocenijo tri svoje učitelje. Ocenjevali bodo učitelja strokovnih predmetov, učitelja splošnoizobraževalnih predmetov ter učitelja po lastni izbiri. Želimo, da bi vsak učitelj dobil približno enako število odgovorov dijakov. Učitelja, ki ga bodo ocenjevali v posameznem oddelku, bomo določili z žrebom.

### Sodelovanje s širšo lokalno skupnostjo

Aktivni nameravamo ostati na področju sodelovanja s širšo lokalno skupnostjo. Poudarek bomo dali sodelovanju z ustanovami in posamezniki s katerimi bi lahko sodelovali na področju ekodejavnosti in trajnostnega razvoja.

### Dosežki učencev

Načrtujemo, da bo v šolskem letu 2022/2023 ob koncu šolskega leta pozitivnih za 5 % več dijakov kot v šolskem letu 2021/2022, uspešno pa bo zaključilo šolanje za 5 % več dijakov kot v šolskem letu 2021/2022.

### Komunikacija preko socialnih omrežij

Šola ima vzpostavljen FB profil in Instagram profil. V preteklih šolskih letih smo ugotovili, da imajo veliko »všečkov« prispevki oz. slike na katerih so izdelki naših dijakov. Zato se bomo trudili, da bomo s takim načinom seznanjanja širše javnosti o našem delu nadaljevali.

V šolskem letu 2022/2023 bomo ustvarili profil Srednje trgovske šole Ljubljana v aplikaciji Tik Tok.

### Sodelovanje učiteljev v učečih se skupnostih

V šolskem letu 2021/2022 bomo uvedli kolegialne hospitacije med učitelji iz različnih aktivov. Vsak učitelj naj bi vsaj enkrat hospitiral pri sodelavcu. Dejavnost bomo izvajali z namenom boljšega spoznavanja dela sodelavcev in posledično več ur izvedenih medpredmetnih sodelovanj. Strokovni aktivni bodo vsebine svojih kurikulumov povezali s temami naslednjih področij: zelena energija, varstvo okolja ali/in varstvo potrošnikov.

Poročilo smo pripravili:

- ravnateljica Elizabeta Hernaus Berlec,
- pomočnica ravnateljice Anica Hočevnar,
- Suzana Obradović,
- Zora Kreft,
- Tadeja Florjančič Zupančič (FB stran šole),
- mag. Jasna Čot,
- dr. Rock Finale (Instagram stran šole).

Poročilo je lektorirala Maria Magdolna Horvath.